

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

İLKE EĞİTİM VE SAĞLIK VAKFI
KAPADOKYA MESLEK YÜKSEKOKULU

Mustafapaşa, Ürgüp / Nevşehir – Türkiye

30/06/2016

*Kapadokya Meslek Yüksekokulu - Kurum İç Değerlendirme Raporu
(30/06/2016)*

A. Kurum Hakkında Bilgiler

Yüksekokulun Adı:

KAPADOKYA MESLEK YÜKSEKOKULU

Logosu:



Kuruluş Adresi:

50420 - Mustafapaşa, Ürgüp / Nevşehir

Telefon: 0 (384) 353 50 09 Faks: 0 384 353 51 25

Sabiha Gökçen Havalimanı C – Blok, 34912, Pendik / İstanbul

Telefon: 0 (216) 588 00 10 Faks: 0 (216) 588 00 12

www.kapadokya.edu.tr

Kuruluş Tarihi:

Kapadokya Meslek Yüksekokulu, Bakanlar Kurulu'nun 03.07.2008 tarih ve 2008/13861 sayılı kararı ile kurulmuş ve kuruluş kararnamesi 12 Temmuz 2008 tarih ve 26934 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmıştır.

Kalite Komisyon Başkanının İletişim Bilgileri:

Funda AKTAN

Adres: 50420 - Mustafapaşa, Ürgüp / Nevşehir

Telefon: 0 (384) 353 50 09 Faks: 0 384 353 51 25

E-posta: funda.aktan@kapadokya.edu.tr

Tarihsel gelişimi:

Ülkemizin ekonomik kalkınma hedefleri doğrultusunda doğrudan yapılanan ilk yükseköğretim kurumu olan Kapadokya Meslek Yüksekokulu, ilk öğrencilerini 2005–2006 akademik yılında kabul etmiştir.

2005–2006 akademik yılında, bölge kalkınma hedefleri paralelinde belirlenmiş olan beş programla eğitime başlayan Kapadokya Meslek Yüksekokulu, bugün Kapadokya ve İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanında yer alan iki yerleşkesinde eğitim görmekte olan 2.500 civarında öğrencisi ile 23 programa ulaşmıştır.

Kapadokya Programları, bölge kalkınma hedefleri doğrultusunda yapılandırılan, bölgemizin sürdürülebilir kaynaklarının değerlendirilmesini sağlamayı hedefleyen programlardır. Açıcılık, Atıcılık ve Antrenörlüğü, Mimari Restorasyon, Turist Rehberliği bu kapsamda değerlendirilmektedir. Bölgemizin dönemsel ihtiyaçlarına cevap vermek üzere açılmış olan, Turizm ve Otel İşletmeciliği, Turizm ve Seyahat İşletmeciliği, Organik Tarım, Geleneksel El

Sanatları gibi programlar bölge devlet üniversitelerinde aynı programların, yüksek kontenjanla açılması sonrasında kapatılmıştır.

2009 yılında alınan stratejik kararlar, sivil havacılık alanında yoğunlaşmaya başlanmış ve Balon Pilotluğu, Uçak Teknolojisi, İngilizce Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği, Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri ve Uçuş Harekât Yöneticiliği programları açılmıştır.

Bu doğrultuda 2011 yılında Nevşehir’de verilen eğitimlerin havacılığın kalbi İstanbul’un bilgi birikimi, alt yapısı ve teknik olanakları ile desteklenmesine duyulan ihtiyaç nedeniyle İstanbul Sabiha Gökçen Havaalanının uygun bir konumda olduğu değerlendirilerek, Yüksek Öğretim Kurulunun izni ve Savunma Sanayi Müsteşarlığının desteği ile İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı içerisinde küçük ölçekli bir yerleşke oluşturulmuştur. Bu yerleşkede okuyan öğrenciler henüz İngilizce hazırlık sınıfındayken sektörde yarı zamanlı çalışma imkânına sahiptirler. Nevşehir’de eğitim görmekte olan öğrencilerimizin de istekleri doğrultusunda İstanbul’da uygulama yapma imkânı bulunmaktadır.

Yüksekokulumuz, tüm havacılık programları için, Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü tarafından yetkilendirilmiştir. Türkiye sivil havacılık sektörü uluslararası kurallara tabidir. Bu kurallar sivil havacılık alanında verilen eğitimlerin, eğitimcilerin standardını ve bu alanda çalışacak personelin eğitim yeterliliklerini de düzenlemektedir. Türkiye’deki uygulamalar, Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü (SHGM)’nin faaliyet ve denetim alanına girmektedir. Yüksekokulumuz, öğrencilerinin eğitim yeterliliklerinin temini amacıyla sivil havacılık alanlardaki eğitim müfredatını SHGM onayına da sunmakta ve eğitim yetkisi almaktadır. Bu uygulama yüksekokulumuzun sivil havacılık eğitiminin yüksek standardının teminatıdır.

2013 yılında yüksekokulumuz başkanlığında yürütülen Kapadokya Balonculuk Komisyonu çalışmaları neticesinde Kapadokya bölgesinde faaliyetlerine devam eden balon işletmelerinin ve buna bağlı olarak balon sayısının artmasından dolayı yüksekokulumuz Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü tarafından ticari hava taşıma işletmelerinin Nevşehir-Kapadokya bölgesindeki slot uygulamalarına ait iş ve işlemlerin gerçekleştirilmesi hususunda yetkilendirilmiştir.

Bu yetki kapsamında, Kapadokya bölgesinde,

- uçuşlara ait bilgilerin toplanması,
- istatistikî verilerin oluşturulması,
- meteorolojik değerlendirme ve bayrak uygulaması,
- slot hakkı kullanımının kontrolü,
- kalkış uygunluğu taleplerinin değerlendirilmesi,

iş ve işlemleri yüksekokulumuz tarafından yürütülmektedir.

2012 yılında, sağlık sektörünün büyüme hedefleri ve bu hedefler doğrultusunda doğacak eleman ihtiyaçları incelenmiş sağlık programlarında yoğunlaşmaya başlanmıştır.

2012 – 2013 akademik yılında Ağız ve Diş Sağlığı, Ameliyathane Hizmetleri, Çocuk Gelişimi, Diyaliz, Fizyoterapi ve Tıbbi Görüntüleme Teknikleri programları; 2013 - 2014 akademik yılında Anestezi, Diyaliz, Elektronörofizyoloji, İlk ve Acil Yardım, Odyometri ve Optisyenlik programları; 2014 – 2015 akademik yılında Çocuk Gelişimi (Uzaktan Öğretim), Diyaliz

(İngilizce), 2015 – 2016 akademik yılında Patoloji Laboratuvar Teknikleri, Tıbbi Laboratuvar Teknikleri, Sağlık Turizmi İşletmeciliği ve Sosyal Hizmetler, 2016-2017 akademik yılında ise Diş Protez Teknolojisi programları açılmıştır.

2014 yılında İlk ve Acil Yardım, Tıbbi Görüntüleme Teknikleri, Ameliyathane Hizmetleri, Anestezi, Diyaliz, Odyometri, Optisyenlik programlarının uygulama eğitimlerini yürütmek üzere tam donanımlı uygulama alanları oluşturulmuştur.

Yüksekokulumuzda yürütülen programların uygulama eğitimlerini desteklemek üzere 2014 yılında Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi, Çocuk Gelişimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Fizik Tedavi ve Sağlıklı Yaşam Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Sürekli Eğitim Merkezi adlarıyla dört merkez kurulmuştur.

Çocuk Gelişimi programının uygulama eğitimleri, Çocuk Gelişimi Uygulama ve Araştırma Merkezimizde yürütülmektedir. Sürekli Eğitim ve Araştırma Merkezimiz, hem her yaşta ve meslek grubundan kişilerin katılabileceği eğitim programlarıyla, bireylerin kişisel ve mesleki gelişimlerine katkıda bulunmakta; hem de havacılık sektöründe faaliyet gösteren şirketlere mesleki eğitimler vermektedir.

Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Fizik Tedavi ve Sağlıklı Yaşam Uygulama ve Araştırma Merkezlerimizde kuruluş işlemleri tamamlanmış, yatırım aşamasına geçilmiştir.

2013 yılı fizibilite çalışmaları neticesinde uzaktan öğretim birimi kurulmuş ve 2014 yılında Turist Rehberliği, 2015 yılında Çocuk Gelişimi uzaktan öğretim programları açılmıştır.

2016-2017 akademik yılında, öğretim programlarına yeni bir alan eklenmiş hukuk alanında Adalet önlisans programı açılmıştır.

* * *

Okulumuzda görev alan personel sayıları 30.06.2016 tarihi itibarıyla aşağıdaki tabloda verilmiştir:

PERSONEL SAYISI			
	AKADEMİK		İDARİ/HİZMET
	KADROLU	DSÜ*	
ERKEK	55	10	39
KADIN	36	14	25

Toplam idari personel sayısı: 60

Toplam öğretim elemanı sayısı: 115

*Okulumuzda ders saat ücretli statüsünde tam zamanlı olarak çalışan personel sayıları.

* * *

Yüksekokulumuz 2010 yılından itibaren sürekli olarak eğitim verdiği alanlarda belgelendirme ve kalite sistemi geliştirme faaliyetleri göstermektedir:

T.C. Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığına bağlı Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü (SHGM), Türkiye’de Uluslararası Sivil Havacılık Organizasyonu (ICAO) adına hareket etmekte ve ICAO mevzuatı paralelinde ulusal mevzuatı düzenlemektedir. Uluslararası ve ulusal mevzuat gereği, sivil havacılık sektöründe çalışacak elemanların, SHGM tarafından yetkilendirilen eğitim kuruluşlarında eğitim alması zorunluluktur. Kapadokya MYO tüm havacılık programlarında SHGM tarafından yetkilendirilmiştir ve bu özelliği ile meslek yüksekokulları arasında tektir. Eğitimler yıllık olarak SHGM tarafından kalite denetimine tabi tutulmaktadır.

Yetki isimleri ve alınış tarihleri aşağıdaki tabloda verilmiştir:

Sivil Havacılık Eğitim Yetkileri	Tarih
Kabin Memuru Temel Emniyet Eğitimi Yetkisi	13 Ocak 2011
Uçuş Eğitim Organizasyonu Yetkisi	1 Mart 2011
Yer Hizmetleri Eğitim Yetkisi	27 Nisan 2011
Heliport Eğitim Yetkisi	16 Aralık 2011
Hava Aracı Bakım Eğitimi ve Sınav Kuruluşu Yetkisi	17 Ağustos 2012
Slot Hizmet Merkezi Yetkisi	28 Haziran 2013
Sıcak Hava Balonu Yer Ekibi Eğitim Yetkisi	2 Eylül 2013
Hava Aracı Bakım Personeli Dil Yeterliliği Sınav Merkezi Yetkisi	12 Haziran 2015
Sürekli Uçuşa Elverişlilik Yönetimi ve F Bakım Yetkisi	6 Ağustos 2015
Dispeçer Eğitim Organizasyonu Yetkisi	14 Eylül 2015
İnsansız Hava Aracı Sistemleri Eğitim Kuruluşu Yetkisi	1 Temmuz 2016

Havacılık ve sağlık programı öğrencilerimizin ve bölgemizdeki balon işletmelerinin ihtiyaçlarına cevap vermek üzere 2012 yılında Sağlık Bakanlığından ilkyardım eğitim yetkisi alınmıştır.

Yine 2012 yılında Oxford Quality School belgesi alan yüksekokulumuz, 2014 yılından itibaren Oxford İngilizce Testi (OTE), Pearson Versant İngilizce Testi ve Pearson İngilizce Testinin (PTE); Çocuklar için Pearson İngilizce Testinin (PTE Young Learners) de yetkili sınav merkezidir.

2015 yılında tamamlanan kalite çalışmaları neticesinde kalite güvence sistemi kurulmuş, 2016 yılı başında ISO 9001 kalite belgesi alınmıştır.

* * *

Kapadokya Meslek Yüksekokulu yönetim ve organizasyonu, 2547 sayılı kanun ve bu kanun kapsamında çıkarılan Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliğine göre oluşturulmuştur.

Mütevelli Heyet, Yüksekokulun en yüksek karar organı olup yüksekokulun tüzel kişiliğini temsil etmektedir. Mütevelli heyeti üyeleri, vakıf yönetim organı tarafından, yaş sınırlaması

hariç devlet memuru olma niteliklerine sahip adaylar arasından dört yıl süre için seçilen üyelerden oluşmaktadır.

Müdür, yüksekokulun en üst akademik yöneticisidir. Müdür, Yükseköğretim Kurulunun olumlu görüşü alınarak Mütevelli Heyeti tarafından üç yıl için atanmıştır. Müdür, yüksekokulun akademik başarısını en üst düzeye ulaştırma sorumluluğu taşımaktadır ve bilimsel üretimin artması, eğitim öğretim ve hizmet standartlarının iyileştirilmesi için akademik ve idari personeli yönlendirmektedir.

Yüksekokul organları; yüksekokul müdürü, yüksekokul kurulu ve yüksekokul yönetim kurulundan oluşmaktadır. İdari yapının başında yüksekokul sekreteri, yüksekokul sekreterliğine bağlı birim sorumluları ve diğer görevliler bulunmaktadır.

Misyonumuz

Kapadokya Meslek Yüksekokulunun misyonu, 21. yüzyılın dünyasına entegre olabilmek için gerekli nitelik sıçramasına “çıkış noktası evrensel uygulaması milli” olan bir eğitim anlayışıyla katkıda bulunmak; meslek yüksekokullarının yükseköğretim camiası içindeki yerlerinin kavramsal bağlamda saptanmasına, varlık nedenlerinin, görev ve işlevlerinin sarahate kavuşturulmasına önayak olmak; meslek yüksekokulu talebelerinin ufkunu genişletmek, dünyaya açılmalarına yardım etmek, yetişkin yaşamlarında tutunabilmek için ihtiyaç duyacakları farkındalık, merak, hayal gücü, yaratıcılık, özen, sorumluluk ve muhakeme gibi temel hasletleri aşlamak, teşvik etmek, derinleştirmek; sanayi ve teknolojimizi çağdaş dünya seviyesine yükseltecek patent, lisans, tasarım, ürün üretimlerini hızlandıracak uluslararası nitelikte bilgi ve becerileri haiz ara-elemanlar olarak yetiştirmelerini sağlamaktır.

Vizyonumuz

Kapadokya Meslek Yüksekokulunun vizyonu, ekonominin gerçek aktörleri olan ara-elemanların eğitim ve öğretim standartlarını küresel akranlarıyla yenisebilecekleri evrensel düzeye yükseltmek, yaygınlaştırmak, idame ettirmek, mesleki eğitime dinamizm ve itibar kazandırmaktır.

- Hızla küreselleşen dünyanın değişimine senkronize olmak, gelişmelerin ardında kalmamak, uluslararası standartlardan ödün vermemek;
- Eğitim programlarımızı, Selçuklu dönemindeki Ahi, Osmanlı dönemindeki Lonca teşkilatlarında uygulanan yol, yöntem ve usullerle zenginleştirmek, usta-çırak ilişkisinin günümüzün pedagoji anlayışını desteklemesini sağlamak;
- Siyaset, sanayi, ticaret ve iş dünyası ile iletişim içinde ve insan kaynakları kuruluşları ile yakın temasta olmak suretiyle müfredatın 21. yüzyıl gereksinimlerini ve dinamizmini yansıttığından emin olmak;

- Öğretim elemanlarının akademik müktesebatlarının ötesinde, uzmanı oldukları sektörlere ilişkin gelişmeleri, güncel mesele ve trendleri izlemelerini, derslerine yansıtmaları ve talebeleri ile paylaşımlarını sağlamak;
- Göreli ekonomik avantaj/istihdam sağlayan sektör ve işkollarında, öğrencilerinin doğrudan uzmanlık geliştirmelerini sağlamak, kariyer edindirmek;

vizyonumuzun ana öğelerini oluşturmaktadır.

Değerlerimiz

Değerlerimizi,

- Fikri hür, vicdanı hür, irfanı hür nesiller yetiştiren,
- Eğitimde ciddi, sorumluluk sahibi, yüzeysellikten kaçınan,
- Öğrenciye saygılı, dürüst ve gerçekçi yaklaşan,
- Öğrenciye odaklanan,
- Yönetimde özerk, özgürlükçü, demokratik ve katılımcı,
- İnsan hakları beyannamesini benimseyen ve benimsenmesine katkıda bulunan,
- Bölge sorunlarına duyarlı ve çözüm geliştirmeyi amaçlayan,
- Kamusal ve sosyal sorumluluğunun bilincinde olan,

olarak ifade etmekteyiz.

Eğitim ve Öğretim Sunan Birimlerimiz

Meslek yüksekokulumuzda eğitim ve öğretim hizmeti sunulan bölümler ve bu bölümler altında bulunan programlar aşağıdaki tabloda verilmiştir:

Program Adı	Program Türü (Örgün Öğretim, II. Öğretim, Uzaktan Öğretim)	Program Dili	Bölümü
Atıcılık ve Antrenörlüğü	Örgün Öğretim	Türkçe	Bitkisel ve Hayvansal Üretim
Çocuk Gelişimi	Örgün Öğretim	Türkçe	Çocuk Bakımı ve Gençlik Hiz.
Çocuk Gelişimi	Uzaktan Öğretim	Türkçe	Çocuk Bakımı ve Gençlik Hiz.
Ağız ve Diş Sağlığı	Örgün Öğretim	Türkçe	Dişçilik Hizmetleri
Diş Protez Teknolojisi	Örgün Öğretim	Türkçe	Dişçilik Hizmetleri
Adalet	Örgün Öğretim	Türkçe	Hukuk
Mimari Restorasyon	Örgün Öğretim	Türkçe	Mimarlık ve Şehir Planlama
Uçak Teknolojisi	Örgün Öğretim	İngilizce	Motorlu Araç. ve Ulaş. Tek.
Aşçılık	Örgün Öğretim	Türkçe	Otel, Lok. ve İkram Hiz.
Turist Rehberliği	Örgün Öğretim	Türkçe	Seyahat-Tur. ve Eğlence Hiz.
Turist Rehberliği	Uzaktan Öğretim	Türkçe	Seyahat-Tur. ve Eğlence Hiz.
Sosyal Hizmetler	Örgün Öğretim	Türkçe	Sosyal Hizmet ve Danışmanlık
Ameliyathane Hizmetleri	Örgün Öğretim	Türkçe	Tıbbi Hizmetler ve Teknikler
Anestezi	Örgün Öğretim	Türkçe	Tıbbi Hizmetler ve Teknikler
Diyaliz	Örgün Öğretim	Türkçe	Tıbbi Hizmetler ve Teknikler
Elektronörofizyoloji	Örgün Öğretim	Türkçe	Tıbbi Hizmetler ve Teknikler
Fizyoterapi	Örgün Öğretim	Türkçe	Tıbbi Hizmetler ve Teknikler
İlk ve Acil Yardım	Örgün Öğretim	Türkçe	Tıbbi Hizmetler ve Teknikler
Odyometri	Örgün Öğretim	Türkçe	Tıbbi Hizmetler ve Teknikler
Optisyenlik	Örgün Öğretim	Türkçe	Tıbbi Hizmetler ve Teknikler
Patoloji Laboratuvar Teknikleri	Örgün Öğretim	Türkçe	Tıbbi Hizmetler ve Teknikler
Tıbbi Görüntüleme Teknikleri	Örgün Öğretim	Türkçe	Tıbbi Hizmetler ve Teknikler
Tıbbi Laboratuvar Teknikleri	Örgün Öğretim	Türkçe	Tıbbi Hizmetler ve Teknikler
Sivil Hava Ulaştırma Hizmetleri	Örgün Öğretim	Türkçe	Tıbbi Hizmetler ve Teknikler
Sivil Hava Ulaştırma Hizmetleri	Örgün Öğretim	İngilizce	Ulaştırma Hizmetleri
Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri	Örgün Öğretim	Türkçe	Ulaştırma Hizmetleri
Uçuş Harekât Yöneticiliği	Örgün Öğretim	İngilizce	Ulaştırma Hizmetleri
Sağlık Turizmi İşletmeciliği	Örgün Öğretim	Türkçe	Yönetim ve Organizasyon

Araştırma Faaliyetlerinin Yürütüldüğü Birimler

Yüksekokulumuz bünyesinde kurulmuş olan dört uygulama ve araştırma merkezi bulunmaktadır. Merkezlerin tam isimleri ve kuruluş tarihleri aşağıda verilmiştir:

Merkezin İsmi	Yönetmelik Yayınlanma Tarihi
Çocuk Gelişimi Uygulama ve Araştırma Merkezi	10 Temmuz 2014
Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi	10 Temmuz 2014
Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi	10 Temmuz 2014
Fizik Tedavi ve Sağlıklı Yaşam Uygulama ve Araştırma Merkezi	10 Temmuz 2014

Kapadokya Meslek Yüksekokulu, bir üniversite veya yüksek teknoloji enstitüsüne bağlı olmaksızın, ekonominin ihtiyaç duyduğu alanlarda yüksek nitelikli işgücü yetiştirmek amacıyla kurulmuş bir vakıf meslek yüksekokuludur. Uygulama ve araştırma merkezlerimiz faaliyetlerini öğrencilere yönelik uygulamalar ağırlıklı olarak sürdürmekte ve “iyi uygulama örnekleri” sunarak, bölgemizde ilerleme ve gelişmeyi teşvik etmektedir.

Yüksekokulun temel hedefi, mesleki eğitimde mükemmeliyeti sağlamaktır. Bu amaç doğrultusunda, eğitim verilen alanlardaki mesleki eğilimler araştırılmakta, sektörlerdeki gelişmeler izlenmekte, eğitim metotları bu değişikliklere uyumlu hale getirilmektedir. Bilgi birikiminin somut çıktılarla toplumsal faydaya dönüştürülmesi ve toplumun hizmetine sunulması amaçlanmakta, bu doğrultuda yurt içi ve yurt dışı ortaklarla işbirliği halinde araştırmalar yapılmasına, ulusal ve uluslararası bilimsel toplantıların sayısının çoğaltılmasına, yurt içi ve yurt dışı bildirilerin teşvik edilmesine ve araştırma merkezi faaliyetlerinin arttırılmasının sağlanmasına yönelik faaliyetler yürütülmektedir.

Yüksekokulumuz 2010 yılından bugüne özellikle sivil havacılık alanında araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde bulunmaktadır.

Dünyanın en çok ticari balon uçuşu yapılan bölgesi olan Kapadokya’da, balonculuk turizmin en önemli dinamiklerinden biri haline gelmiştir. Yüksekokulumuz sivil havacılık alanındaki bilgi ve birikimini, 2011 yılından itibaren bu alanı geliştirmeye, uçuş emniyetini yükseltmeye yönlendirmiş, Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü ve sektörle bu alanda işbirliği içerisinde çalışmaya başlamıştır. Aynı yıl, SHGM Sıcak Hava Balonculuk Komisyonunun (sektör komisyonu) başkanlığı görevini Yüksekokulumuza vermiştir. Komisyon, yüksekokulumuz önderliğinde bölgemizde faaliyet gösteren balonla hava taşımacılığı işletmelerinin katılımı ile aşağıda yer alan araştırma ve geliştirme faaliyetlerini yürütmüştür:

1. Türk balonculuk mevzuatı uluslararası kurallar ve sektör ihtiyaçları doğrultusunda yeniden düzenlenmiştir.
2. Balon uçuşlarında acil durum prosedürleri üzerine çalışmalar gerçekleştirilmiş; geliştirilen prosedürler kitapçık haline getirilerek tüm pilotların kullanımına sunulmuştur.
3. Balon pilotluğu eğitimi standardize edilmiş, sınav sistemi yapılandırılmış ve eğitim içerikleri Türkiye’de ilk defa kitap haline getirilmiştir.
4. Balon operasyonlarını takip etmek üzere Slot Hizmet Merkezi adında bir birim kurulmuş, balon uçuşlarının kalkış, uçuş ve iniş bilgilerini takip eden bir yazılım geliştirilmiştir.
5. Balonların emniyetli bir şekilde uçuşlarını temin etmek üzere sürekli uçuşa elverişlilik ve bakım konularında çalışmalar yürütülmüş; bu çalışmalar neticesinde uçuşa elverişlilik ve bakım süreçlerini yönetmek üzere bir yazılım geliştirilmiştir.

Sivil hava ulaştırma işletmeciliği alanında emniyet yönetim sistemi eğitimi üzerine çalışmalar gerçekleştirilmiş ve ülkemizin ilk SMS kitabı hazırlanmıştır.

Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Çocuk Gelişimi Uygulama ve Araştırma Merkezimiz tarafından okul öncesi eğitim alanında Montessori yöntemi üzerine bir eğiticinin

eğitimi programı hazırlanmıştır. Bu eğitim programı ile gerek yüksekokulumuzda öğrenim gören (ocuk gelişimi, sosyal hizmetler programları) ğrencilere gerekse yaygın eğitim kapsamında ilgili kurum, kuruluş ve kişilere eğitimler düzenlenmektedir.

Yüksekokulumuz, halen aşçılık ve sağlık programları kapsamında Türk Ulusal Ajansı tarafından Erasmus+ kapsamında desteklenen “NO GDO” isimli iki yabancı, beş yerel ortaklı bir stratejik ortaklık projesi yürütmektedir. Proje; iyi, zararsız ve organik beslenmeyi vurgulayarak Obezite ve yol açtığı rahatsızlıklar arasında yer alan “tip II diyabet”in nlenmesine yönelik olarak çeşitli faaliyetleri içermektedir. Bu kapsamda şu ana kadar halka yönelik olarak sağlık taramaları uygulanmış, çeşitli seminerler verilmiş, yabancı ortakların deneyimleri araştırılmıştır. Proje kapsamında iyi uygulamalar tespit edilmiş; obezite ve “tip II diyabet” konularında her yaşa hitap eden bir web sitesi oluşturulmuş ve obeziteyi nleme konusunda bilgilendirme eğitimi müfredatı hazırlanmıştır.

İyileştirmeye Yönelik alışmalar

Yüksekokulumuzun çeşitli birimleri yukarıda verilen Sivil Havacılık yetkilerinin temdidini aşamasında SHGM tarafından dış denetime tabi tutulmaktadır. Ancak bu denetimlerde kurumun geneli değil sadece ilgili faaliyetlerin işleyişi denetlenmektedir. İyileştirme alışmaları ise yine yetki kapsamında yürütülen eğitim, sınav vb. faaliyetlerle ilgilidir.

Meslek yüksekokulumuz daha önce Yüksek ğretim Kalite Kurulu tarafından değerlendirilmemiştir.

B. Kalite Güvence Sistemi

Kurum misyon, vizyon ve hedeflerine nasıl ulaşmaya alışıyor?

Yüksekokulumuzda kalite güvencesi süreci, yüksekokulumuz bünyesinde Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu kurulması ile başlamıştır.

ADEK faaliyetleri çerçevesinde 2012 – 2013 akademik yılında, tüm ğretim programları Bologna süreci kapsamında yeterliliklere odaklı hale getirilmiş; Avrupa Kredi Transfer ve Toplama Sistemine uyumlu bir şekilde yapılandırılmıştır.

2013 yılından bugüne yüksekokulumuzda yürütülen eğitim – ğretim faaliyetleri ve idari hizmetlerin etkin olarak uygulanması için gerekli olan yönerge ve yönetmelik düzenlemeleri yapılmıştır.

2015 yılında görev, yetki ve sorumluluklar tanımlanmış, yönetmelik ve yönergelerde belirtilen iş ve işlemlerin nasıl yürütüleceğine dair talimatlar yazılmış; Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından yayımlanan, Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği doğrultusunda kalite komisyonu oluşturulmuş ve kalite yönetim sistemi kurma çalışmaları tamamlanmıştır.

İ değerlendirme süreci kapsamında; stratejik plan ve kurumsal performans değerlendirme yönergesi hazırlanmış ve yürürlüğe konulmuştur.

Stratejik planda, yüksekokulun benimsediği misyon, vizyon ve değerler çerçevesinde birim kalite hedefleri ve SWOT (GZFT) analizi sonuçlarına göre stratejik amaç ve hedefler oluşturulmuş, bu hedeflere ulaşmak üzere faaliyetler tanımlanmış ve performans göstergeleri belirlenmiştir.

Kurum misyon ve hedeflerine ulaştığına nasıl emin oluyor?

Yüksekokulumuz belirlemiş olduğu misyon ve amaçlar doğrultusunda hedeflerine ulaşp ulaşmadığının ölçümünü, stratejik planda yer alan performans göstergeleri ve birimlerden yıllık olarak alınan faaliyet raporlarının takibi ile sağlamaktadır.

Belirlenen performans göstergelerine ulaşamadığının görülmesi halinde düzeltici faaliyetler planlanmaktadır. Stratejik planda belirlenen hedefler aynı zamanda kurum iç denetimlerinde kriter olarak değerlendirilmektedir.

Kurum geleceğe yönelik süreçlerini nasıl iyileştirmeyi planlıyor?

Yüksekokulumuzun rekabet avantajını korumak üzere aşağıdaki iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır:

- Havacılık programlarında edinilen tecrübe ile tüm alanlarda uygulama eğitimlerinin izlenmesi için sektörle işbirliği içerisinde standardizasyon çalışmaları tamamlanmıştır. Yüksekokulumuz bu yönüyle önemli bir rekabet avantajı sağlamıştır. Bu avantajı korumak üzere, uygulama eğitimlerinin gerçekleştirilme ve ölçülmesi konusunda tüm programlar tarafından sürekli olarak iyileştirme çalışmaları yürütölmektedir.
- Yüksekokulumuzda yabancı dil öğretiminde standartların sağlanması için içerik ve yöntemlerde sürekli iyileştirmeler yapılmakta; uygulamaların takibi için objektif ölçme ve değerlendirmeyi mümkün kılan dış sınavlar uygulanmaktadır. Bu uygulamalar; yüksekokulumuzdan mezun olan öğrencinin işe alım sürecinde önemli avantajlar sağlamaktadır. Yakalanan avantajı sürdürmek üzere yabancı dil öğretimi konusunda iyileştirme çalışmaları devam etmektedir.
- Öğrenme sürecinin daha etkin yürütölmelerini sağlamak üzere akademik öğrenme yönetim sistemi kullanımını yaygınlaştırmak planlanmaktadır. Bu kapsamda yabancı dil derslerinin video haline getirilip, öğrencilerin tekrar, pekiştirme amaçlı kullanımına açılması hedeflenmiştir. Hedef stratejik planda takip edilmektedir.
- Yüksekokulumuzda yürütölen tüm akademik faaliyetlere ilişkin öğrenci danışmanlığı sisteminin iyileştirilmesi planlanmaktadır. Öğrenci danışmanları aracılığıyla öğrencilerin öğrenme süreçleri hakkında daha fazla bilgi sahibi olmaları amaçlanmakta, sürece katılımlarının artırılması hedeflenmektedir.
- Yüksekokulumuzda faaliyette olan müşteri ilişkileri yönetimi sisteminin tüm çalışanlara ve öğrencilere benimsetilmesi yoluyla idari hizmetlerin kalitesini sürekli olarak üst seviyede tutulması planlanmaktadır.

Kurumsal dış değerlendirme, program akreditasyonu, laboratuvar akreditasyonu ve sistem standartları yönetimi çalışmaları, ödül süreçleri kapsamında yapılan çalışmalar

Okulumuzun kalite yönetim sistemi çalışmaları 2015 yılında tamamlanmıştır. Bu çalışmalar kapsamında;

- Kalite komisyonu kurulmuş;
- Organizasyonda yer alan bütün birimlerde görevlendirilen personelin yapmış olduğu işler tanımlanmış;
- Bu işlerde çalışan personelin okulumuzun tabii olduğu yasa, kanun, yönetmelik, tüzük, yönergeler doğrultusunda görev, yetki ve sorumlulukları belirlenmiş;
- Akademik ve idari süreçler oluşturulmuş; bu süreçlerle ilgili prosedürler, iş akış şemaları, çalışma talimatları, formlar ve diğer destekleyici belgeler hazırlanmış;
- Tüm personelin ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Temel Eğitimi alması sağlanmış;
- Sistemin işleyişinin denetlenmesi ve sürekli iyileştirmenin sağlanması amacıyla, denetim ekibine iç tetkik eğitimi aldırılmıştır.

2015 yılının Aralık ayında Kurum İç Değerlendirmesi yapılmış; görülen eksikler giderilmiş ve işleyiş iyileştirilmiştir.

2016 yılının Şubat ayında TÜRKAK tarafından akredite edilmiş bir belgelendirme kuruluşu tarafından kurumumuzun dış değerlendirilmesi yapılmış; değerlendirme sonucunda ISO 9001:2008 sertifikası alınmıştır.

Yüksekokulumuzda iş sağlığı ve yönetimi konusunda yasal zorunluluklar yerine getirilmektedir. Bu kapsamda tüm personelin eğitim ve sertifikalandırılma süreçleri tamamlanmıştır. Önümüzdeki beş yıl içerisinde OHSAS 18001 sertifikası alınması planlanmaktadır.

Diğer belgelendirme çalışmaları (ISO 14001, ISO 27001, ISO 50001, vb.) ise plan aşamasındadır.

Kurumsal dış değerlendirme sonuçlarına göre süreçlerin nasıl iyileştirildiği; bu iyileştirme faaliyetlerinin etkilerinin kurumun işleyiş ve iş yapış yöntemlerine nasıl yansıdığı

Yüksekokulumuz, ISO 9001:2008 değerlendirmesi dışında bir dış kalite değerlendirmesinden geçmemiştir. ISO 9001:2008 denetimini yürüten kuruluş tarafından hazırlanan değerlendirme raporunda KMYO tarafından kurulan Kalite Yönetim Sisteminde uygunsuzluğa yol açacak herhangi bir bulguya rastlanmadığı bildirilmiştir.

Yüksekokulumuz, yukarıda yer alan sivil havacılık yetkilerinin temdit aşamasında her bir yetki için yılda bir kez denetlenmektedir. Bu denetimlerde bugüne kadar tali veya tavsiye niteliğinde bulgular yer almıştır. Denetlemelerden sonra bulgu ve tavsiyeler kök – neden analizleri yapılarak kapatılmakta ve yetkilerin temdidini gerçekleştirilmektedir.

Kalite yönetim sisteminde de, iç ve dış değerlendirmeler sonrasında benzer şekilde iyileştirme yöntemi belirlenmiştir: bu yöntemde göre herhangi bir uygunsuzluk tespit edildiğinde

düzeltilmelerin yapılma şekilleri, düzeltici, önleyici ve uygun olmayan işlem prosedürlerinde tanımlanmıştır.

Kurum, misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve performans göstergelerini nasıl belirlemekte, izlemekte ve iyileştirmektedir?

Okulumuzun misyon ve vizyonu üst yönetim tarafından, mütevelli heyet kararıyla belirlenmiştir.

Bu misyon ve vizyon doğrultusunda amaç, hedef ve faaliyetlerin belirlenebilmesi için paydaş, SWOT ve çevre analizleri yapılmış, paydaşlara anketler düzenlenmiş ve bu anketlerin sonuçları analiz edilmiştir.

Yapılan çalışmalar neticesinde; temel amaçlar, bu amaçları gerçekleştirmek için yürütülmesi planlanan faaliyetler, faaliyetlerin etkinliğinin izlenmesi için gerekli olan performans göstergeleri tespit edilmiş ve tüm bu içerik stratejik plan başlığında toplanmıştır.

Oluşturulan stratejik plan üst yönetim onayının ardından tüm birimlere dağıtılmıştır. Stratejik planda belirtilen eğitim – öğretim faaliyetleri ve idari hizmetlerin değerlendirilmesi ve kalitesinin geliştirilmesi konuları kalite komisyonu tarafından izlenmektedir. Stratejik planın bütçe uyumluluğu strateji geliştirme birimi sorumluluğundadır.

Birimler stratejik planda belirlenen faaliyetlerin gerçekleşme durumlarını yıllık periyotlarda raporlamakta, gerçekleştirilemeyen faaliyetler, yeniden planlanmaktadır.

Kurum, kurumsal performansının ölçülmesi, değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için nasıl bir strateji izlemektedir?

Yüksekokulumuzda performans ölçümü ve değerlendirilmesi tüm akademik ve idari birimlerin ilgili mevzuatlarda yer alan görevlerin yürütülmesi ve stratejik planda belirlenen hedeflerin gerçekleşmesi kapsamında performans değerlendirme yöntemi ve ölçütlerini içeren bir yönerge ile yürütülmektedir. (Ref. - 1; **Kapadokya Meslek Yüksekokulu Performans Değerlendirme Yönergesi**;Erişim:<http://www.kapadokya.edu.tr/upl/Yuksekokul-Performans-Değerlendirmesi-Yonergesi.pdf>)

Yönerge doğrultusunda her yıl Haziran ayı içerisinde tüm birimlerin performans değerlendirmesi yapılmakta ve yapılan değerlendirmeler, çalışanların performans ve gelişme potansiyellerine göre hizmet içi eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesi, terfi, eğitim, kariyer planlaması yapılması; iyileşmeye ve gelişmeye açık alanların tespit edilerek bunlar üzerinde çalışma başlatılması faaliyetlerinde kullanılmaktadır.

Kurumun Kalite Komisyonu üyeleri nasıl belirlenmiştir ve kimlerden oluşmaktadır?

Yüksekokulumuz kalite komisyonu, Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği, doğrultusunda oluşturulmuştur. Komisyon başkanlığını yüksekokul müdürü yürütmektedir. Komisyonda yüksekokul sekreteri, öğrenci temsilcisi ve kalite birimi sorumlusu bulunmaktadır. Komisyona yönetim kurulu tarafından üye olarak programların çoğunluğunu oluşturan havacılık ve sağlık alanlarından kalite yönetim sistemi çalışmalarında bulunmuş iki öğretim elemanı ve akademik işlerden sorumlu müdür yardımcısı görevlendirilmiştir.

Komisyon üyelerinin listesi aşağıda yer almaktadır:

- Komisyon Başkanı : Funda AKTAN (Yüksekokul Müdürü)
- Üye : Fusun HEPDİNÇ (Akademik İşlerden Sorumlu Müdür Yardımcısı)
- Üye : Halil İbrahim ÜNSER (Yüksekokul Sekreteri)
- Üye : Hakan KARAMAN (Kalite Sorumlusu)
- Üye : Hamiyet ECİROĞLU (Sağlık programları)
- Üye : Aslıhan AKSOY (Havacılık programları ve diğer programlar)
- Üye : Öğrenci temsilcisi

Kurumun Kalite Komisyonunun kalite güvencesi sisteminin kurulması ve işletilmesi kapsamındaki yetki, görev ve sorumlulukları nedir? Komisyon, kalite güvencesi sürecini nasıl işletmektedir?

Yüksekokulumuz kalite komisyonun görev, yetki ve sorumlulukları, Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği doğrultusunda çıkarılan **Kapadokya Meslek Yüksekokulu Kalite Komisyonu Yönergesinde (Ref. - 2; Erişim: <http://www.kapadokya.edu.tr/upl/Kalite-Komisyonu-Yonergesi.pdf>)** belirlenmiştir.

Kalite güvencesi sisteminden sorumlu birim başkanı kalite komisyonu üyesi olmakta ve yüksekokulun kalite yönetim sisteminde kalite temsilcisi görevini yürütmektedir.

Komisyon, her akademik yılda en az 2 kez toplanmakta, kalite güvencesi sisteminin işleyişine dair verileri (Faaliyet raporları, iç dış değerlendirme sonuçları vb.) değerlendirmektedir.

Yapılan değerlendirmeler doğrultusunda kalite güvence sistemi ve eğitim öğretim, araştırma ve idari hizmetlerin faaliyetlerinde yapılması gereken güncellemelerin takibi kalite komisyonu tarafından yürütülmektedir.

İç ve dış paydaşların kalite güvence sistemine katılımı ve katkı vermeleri nasıl sağlanmaktadır?

İç paydaşların (akademik personel, idari personel ve öğrenciler) kalite güvence sistemine katkıları, ISO-9001 kalite yönetim sisteminde tanımlanmıştır.

Akademik ve idari personel, kalite yönetim sistemimizin temel insan kaynağı niteliğindedir. İç paydaşlar tüm akademik süreçlerde; süreçlerin yönetilmesi, hedeflere ulaşmak için aksiyonların gerçekleştirilmesi, beklenen sonuçların elde edilmesinde fiilen sorumluluk taşımaktadırlar. İç paydaşların tespit ettikleri sorunları; sorun oluşturma potansiyeli taşıyan durum tespitlerini veya iyileştirme önerilerini sunabilecekleri bir sistem oluşturulmuştur. Yüksekokulumuzda işleyişte olası aksaklıkların idareye iletilmesini ve her bir soru veya sorunun takibini sağlamak

üzere müşteri yönetim sistemi yazılımı kullanılmaktadır. İç paydaşların tamamına anketler uygulanmakta, bu anketler iyileştirme çalışmalarında değerlendirilmektedir.

Dış paydaş görüşleri öğrencilerin piyasanın beklentilerine cevap verecek nitelikte yetiştirilip yetiştirilmediklerinin tespitinde önemlidir. Bu görüşler değerlendirilerek eğitim öğretim şekil ve yöntemlerimizde iyileşmeler yapılmaktadır. Bu işverenlere 5 yılda bir anket yapılmaktadır. Anket ile öğrencilerimizin girdikleri iş yerlerindeki yeterlilikleri ile ilgili görüş ve öneriler alınmakta, bu veriler ışığında kalite güvence sistemi gözden geçirilmekte, iyileştirilmeye açık alanlar tespit edilmekte ve sistemin güncel tutulması sağlanmaktadır.

C. Eğitim – Öğretim

Programların Tasarımı ve Onayı

Okulumuzda yürütülen programların tasarımı ve onayı için gerekli olan süreçler tanımlanmıştır. Öğretim programlarımızın, mezunlarımıza iş hayatlarında ihtiyaç duyacakları mesleki yeterliliği sağlamalarını temin edecek şekilde yapılandırılmasının ve güncel tutulmasının sağlanması için, görüşüne başvurulabilecek dış paydaşlar ve iç paydaşlar tanımlanmış, bilgi akışının sürekliliğini sağlamak üzere sistem kurulmuş ve uygulamaya geçirilmiştir. Bu kapsamda, öğretim programlarının ilk tasarımı sırasında ve yürütülmesi aşamasında periyodik olarak, iç ve dış paydaş katkılarına sağlamak amacıyla öğrenci, mezun ve işveren anketleri yapılmaktadır.

Öğretim programlarının yeterlikleri, programın tasarımı aşamasında, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle (TYYÇ) ile ilişkilendirilmekte; okulumuzda yürütülen programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapılarak, programda okutulan her dersin öğrenme çıktıları ile program amaçlarına katkılarına gösteren ders/program yeterlikleri matrisleri oluşturulmaktadır.

Öğretim programlarının tasarlanma, onaylanma ve yürütülme süreçleri, **Kapadokya Meslek Yüksekokulu Eğitim Faaliyetlerinin Planlanması ve Organizasyonu Talimatında** tanımlanmıştır. (Ref - 3; Erişim: <http://kalite.kapadokya.edu.tr/upl/TL-061.docx>)

Güncellenen öğretim programları, öğrenci otomasyon sistemine girilmekte ve bu sistemle entegre çalışan bir modülle anlık olarak yüksekokulumuz resmi internet sitesinde bulunan bilgi paketinde kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır.

(Ref. - 4; Kapadokya Meslek Yüksekokulu AKTS Bilgi Paketi - Ders Kataloğu; Erişim: <http://kapis.kapadokya.edu.tr:83/programs.aspx?type=153>)

Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Yüksekokulumuzda verilen derslerin kredilerinin hesaplanmasında öğrenci iş yükü dikkate alınmakta, Avrupa Kredi Transfer ve Biriktirme Sistemi (AKTS) kullanılmaktadır. Öğrenci iş yükü, ortalama bir öğrencinin, aldığı dersin öğrenme çıktılarını elde etmek için, öğrenme aktivitelerine ayırdığı zaman olarak tanımlanmıştır. Başarı ölçme değerlendirmesi için yapılan

sınavlar, ödevler, sunumlar vb.nin iş yükleri AKTS ile öğrencilerin yurt içi ve/veya yurt dışındaki işyeri ortamlarında gerçekleştirdikleri, tanımlı uygulama ve stajların iş yükleri belirlenmekte ve programın toplam iş yüküne dâhil edilmektedir. Her dersin iş yükü bilgisi akademik yıl başlarında öğrenci işleri otomasyonuna girilmektedir. Öğretim elemanları ve öğrenciler iş yükü hesaplamasını anlık olarak otomasyondan takip edebilmektedirler.

Hesaplamalar, **Eğitim Faaliyetlerinin Planlanması ve Organizasyonu Talimatı** ekinde yer alan **AKTS Belirleme Kılavuzunda** belirlenen esaslar doğrultusunda yapılmaktadır. (**Ref. - 3**)

Programların yürütülmesinde öğrencilerin aktif rol almalarını sağlamak üzere, her akademik dönemde, öğrenci memnuniyetini ölçmeye yönelik anket yapılmaktadır. Öğrenci memnuniyetinin ölçülmesine yönelik çalışmalara ilişkin esaslar **Kapadokya Meslek Yüksekokulu Öğrenci Rehberliği ve Danışmanlığı Yönergesinde** tanımlanmıştır (**Ref - 5**; Erişim: <http://www.kapadokya.edu.tr/upl/Ogrenci-Rehberligi-Danisma-Yonergesi.pdf>). Anket sonuçları doğrultusunda, yürütülen faaliyetlerdeki aksamalar ve iyileşmeye açık alanlar tespit edilmekte, gerekli aksiyon planları hazırlanmakta ve uygulanmaktadır.

Yüksekokulumuzda başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi (BÖDY) hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşıldığını ölçebilecek şekilde tasarlanmıştır. **Kapadokya Meslek Yüksekokulu Eğitim Faaliyetlerinin Planlanması ve Organizasyonu Talimatında** sınav usulleri belirlenmiştir. (**Ref. - 3**)

Hazırlık sınıfı ve İngilizce programlarda objektif ve tutarlı ölçümü desteklemek üzere, dış kaynaklardan (Oxford Placement Test) sınavlar temin edilmektedir. Bu sınav sonuçları öğrencinin başarı ortalamasına belirli oranlarda yansıtılmaktadır.

Bir dersin başarı ölçme ve değerlendirmesinde kullanılacak tüm veriler, gerek bilgi paketinde gerekse öğrencilerin bilgilendirilmesi için her eğitim yılı başında dağıtılan kılavuzlarda ilan edilmektedir.

Yüksekokulumuzda kullanılan öğrenci işleri otomasyonu önceden belirlenmiş kriterleri kontrol özelliğini barındırmaktadır. Kriterlerin yerine getirilip getirilmediği her dönem sonunda öğrenci işleri birimi tarafından raporlanmakta ve ders sorumlusuna tamamlanmaktadır.

Öğrencilerimizin derslere devamını veya sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunda neler yapılacağına dair işlemler **Kapadokya Meslek Yüksekokulu Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde** (**Ref. - 6**; Erişim: <http://www.kapadokya.edu.tr/upl/Egitim-Ogretim-Sinav-Yonetmeli.pdf>) tanımlanmıştır.

Okulumuzda özel yaklaşım gerektiren öğrencilerle (engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) ilgili “Engelli Öğrenciler Birimi” 10.12.2015 tarihli ve 15.22a sayılı Mütevelli Heyet Kararı ile kurulmuştur.

Uluslararası öğrencilere yönelik ise okulumuz tarafından hazırlanmış olan **Kapadokya Meslek Yüksekokulu Yabancı Uyruklu Öğrenciler Kayıt Kabul Yönergesine** (**Ref. - 7**; Erişim: <http://www.kapadokya.edu.tr/upl/Yabanci-Uyruklu-Ogrenciler-Yonergesi.pdf>) göre işlem yapılmaktadır.

Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma

Yüksekokulumuzda tarafımızdan öğrenci kabulü yapılan bir program bulunmamaktadır. Okulumuzda yürütülen önlisans programlarına kabul aşamasındaki tüm süreçler ÖSYM tarafından yürütülmektedir.

Okulumuza kayıt olmuş yeni öğrencilerin yüksekokula/programa uyumlarının sağlanması için her akademik yıl başında oryantasyon programı uygulanmaktadır. Bu kapsamda, öğrencilerin yükseköğretim hayatı, yüksekokulumuzun işleyiş sistemi ve eğitim gördükleri program hakkında bilgilendirmek ve eğitim görecekları çevrenin yapısını tanıtmak üzere oryantasyon toplantıları düzenlenmekte, **öğrenci bilgilendirme kılavuzları** dağıtılmaktadır (**Ref. - 8**; Erişim: <http://www.kapadokya.edu.tr/upl/OgrenciKilavuzu.pdf>). Oryantasyon programına ilişkin esaslar **Kapadokya Meslek Yüksekokulu Öğrenci Rehberliği ve Danışmanlığı Yönergesinde (Ref. - 5)** tanımlanmıştır.

Yüksekokulumuzda, başarılı öğrencilerin programlarımızı tercih etmelerini temin etmek üzere %25, %50, %100 ÖSYM bursları verilmektedir. Mevcut öğrencilerimizin programdaki akademik başarısının teşviki ve ödüllendirilmesi amacıyla Burs ve Sosyal Yardım Yönergesi uyarınca başarı bursu uygulaması bulunmaktadır.

Yüksekokulumuz bir meslek okulu olduğu için sadece akademik başarıya odaklanılmamakta, mesleki yatkınlığı bulunan öğrencilerin yüksekokulumuz programlarını tercih etmesini sağlamak üzere, “mesleki eğilim” bursu da verilmektedir. Mesleki eğilim bursu DISC kişilik envanteri uygulamasından belirli bir puanın üzerinde değerlendirilen aday öğrencilere verilmektedir. 2016 – 2017 akademik yılı için 3.000 aday öğrenciye kişilik envanteri uygulanması planlanmıştır.

Okulumuzda öğrencilere yönelik akademik danışmanlık hizmetleri **Kapadokya Meslek Yüksekokulu Öğrenci Rehberliği ve Danışmanlığı Yönergesi (Ref. - 5)** doğrultusunda etkin şekilde uygulanmakta ve izlenmektedir.

Önlisans eğitiminde öğrenci hareketliliği yapılacak muadil program bulunmasında güçlük yaşanmaktadır. Ancak öğrencilerimiz Erasmus kapsamında yurtdışı staj hareketliliğinden faydalanmaktadırlar.

2012 – 2013 yılından itibaren yüksekokulumuzda AKTS uygulaması yürürlükteydir. Diploma eki tasarlanmıştır. Diploma eki öğrenci işleri otomasyonunda tanımlanmış durumdadır.

Eğitim – Öğretim Kadrosu

Yüksekokulumuzda eğitim-öğretim sürecini etkin şekilde yürütebilecek sayıda ve nitelikte akademik personel bulunmaktadır. Yüksekokulumuzda görev alan öğretim elemanlarının listesi ve özgeçmişleri yüksekokul web sitesinde yayınlanmaktadır. (**Ref. - 9**; **Kapadokya Meslek**

Yüksekokulu İnternet Sitesi Akademik Kadro Sayfası; Erişim: <http://www.kapadokya.edu.tr/Akademik-Kadro>)

Eğitim – öğretim programlarında görev alan akademik kadroların işe alınması atanma ve yükseltme uygulamaları öğretim üyelerinde 2547 sayılı kanunda yer alan kriterlere göre gerçekleştirilmektedir.

Öğretim görevlilerinin işe alınma ve atanma işlemleri YÖK tarafından yayınlanan ilgili yönetmelik hükümleri doğrultusunda yürütülmektedir (Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Naklen veya Açıktan Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik).

Okulumuzda ders yükü paylaşımı, öğretim elemanlarının yetkinliklerine göre yapılmaktadır. Öğretim kadrosunun yetkinlikleri (çalışma alanı/akademik uzmanlık alanı vb.) ile ders içeriklerinin örtüşmesi, **Kapadokya Meslek Yüksekokulu Öğretim Elemanı Görevlendirme Yönergesi ve bu yönergenin eki olan Öğretim Elemanı Kalifikasyon Bilgi Formu (Ref - 10;** Erişim: <http://www.kapadokya.edu.tr/upl/Ogretim-Elementi-Gorevlendirme-Yonergesi.pdf>) ile güvence altına alınmıştır.

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için hizmet içi eğitimler, mesleki formasyonlarını artırmak için ise sektörel eğitimler almaları teşvik edilmektedir. Bu kapsamda öğretim elemanlarına Kalite Yönetim Sisteminde tanımlanmış olan yıllık planlar doğrultusunda eğitimler aldırılarak mesleki gelişimlerini sürdürmeleri ve öğretim becerilerini artırmaları sağlanmaktadır.

Okulumuzda görevli eğitim-öğretim kadrosunun eğitsel performanslarının izlenmesi ve ödüllendirilmesine yönelik çalışmalar yapılmış bu doğrultuda yüksekokulumuz **Kapadokya Meslek Yüksekokulu Performans Değerlendirme Yönergesi ve Öğretim Elemanı Performans Değerlendirme Formu (Ref. - 1)** oluşturularak uygulamaya konulmuştur. Bu yönergeye bütün öğretim elemanlarının ve çalışanların eğitsel performansları izlenip değerlendirilmektedir.

Her akademik yıl sonunda yüksek performans gösteren öğretim elemanlarına teşekkür belgesi verilmektedir.

Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Okulumuz, eğitim-öğretimin etkinliğini arttıracak öğrenme ortamlarını yeterli ve uygun donanıma sahip bir şekilde oluşturmuştur;

Yüksekokulumuzda öğrencilerimizin kullanımına sunulmuş olan laboratuvar ve atölyeler aşağıdaki tabloda verilmiştir:

No	Lab./Atölye Adı	Hizmet Verdiği Eğitim Araştırma Birimlerinin Adları	Lab./Atölye Kullanım Amacı	Lab. Alanı (m2) ve Kapasitesi (Kişi)
1	Bilgisayar Laboratuvarı	Tüm öğrencilere bilgisayar ve internet hizmeti vermektedir.	Eğitim ve internet salonu	60 m2 ve 40 kişi kapasiteli
2	Acil-Radyoloji Laboratuvarı	İlk ve Acil Yardım Programı / Tıbbi Görüntüleme Teknikleri Programı	İlk ve Acil Yardım programı ile Tıbbi Görüntüleme Teknikleri programının uygulama gerektiren derslerinin işlenmesi	123,78 m2 ve 40 kişi kapasiteli
3	Optisyenlik Laboratuvarı	Optisyenlik Programı	Optisyenlik programının uygulama gerektiren derslerinin işlenmesi	58,40 m2 ve 20 kişi kapasiteli
4	Odyometri Laboratuvarı	Odyometri Programı	Odyometri programının uygulama gerektiren derslerinin işlenmesi	30,74 m2 ve 15 kişi kapasiteli
5	Elektronörofizyoloji Laboratuvarı	Elektronörofizyoloji Programı	Elektronörofizyoloji programının uygulama gerektiren derslerinin işlenmesi	52,80 m2 ve 20 kişi kapasiteli
6	Ameliyathane-Diyaliz Laboratuvarı	Ameliyathane Hizmetleri ve Diyaliz Programları	Ameliyathane Hizmetleri, Anestezi ve Diyaliz programlarının uygulama gerektiren derslerinin işlenmesi	69,00 m2 ve 35 kişi kapasiteli
7	Uygulama Mutfağı (Atölye)	Aşçılık Programı	Aşçılık bölümünün uygulama gerektiren derslerinin işlenmesi	100 m2 ve 30 kişi kapasiteli
8	Motor Atölyesi	Uçak Teknolojisi Programı	Pistonlu ve Gaz Türbinli motorlar üzerinde uygulama yapmak	41 m2 ve 15 kişilik kapasiteli
9	Motor Atölyesi (İstanbul)	Uçak Teknolojisi Programı	Pistonlu ve Gaz Türbinli motorlar üzerinde uygulama yapmak	70 m2 ve 25 kişi kapasiteli
10	Metal Atölyesi	Uçak Teknolojisi Programı	Sac metal levhalar üzerinde uygulamalar yapmak	97 m2 ve 28 kişi kapasiteli
11	Metal Atölyesi (İstanbul)	Uçak Teknolojisi Programı	Sac metal levhalar üzerinde uygulamalar yapmak	70 m2 ve 25 kişi kapasteli
12	Elektrik ve Komponent Atölyesi	Uçak Teknolojisi Programı	Temel elektrik ekipmanları ve havaaracı komponentleri üzerinde uygulama yapmak	70 m2 ve 28 kişi kapasiteli

Bu listeye ilave olarak 2016 - 2017 yılında öğrenci alacak olan Diş Protez programı için uygulama laboratuvarı yapımı devam etmektedir. Yaklaşık 250 m2 kullanım alanı bulunacak laboratuvar aynı anda 40 öğrenciye hizmet verecek kapasitede olacaktır.

Yüksekokulumuz Kapadokya ve İstanbul yerleşkelerinde 36 adet derslik bulunmaktadır. Öğrenci başına düşen derslik alanı, uluslararası kabul gören 1,10 – 1,20 m2 aralığında tutulmaktadır. Öğrenci sayısının artışına paralel olarak derslik planlamaları yapılmaktadır.

Bu kapsamda yaklaşık 900 m2 kullanım alanına sahip bir bina 2016 – 2017 eğitim öğretim yılında hizmete açılacaktır. Ayrıca toplamda 3.000 m2 kapalı alana sahip eğitim binamızın projesi onay aşamasındadır, binanın 2017 – 2018 eğitim öğretim yılında kullanıma alınması planlanmaktadır.

Ağız ve Diş Sağlığı ile Diş Protez programlarının uygulama eğitimlerini desteklemek üzere Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi UAM ile Fizyoterapi programı öğrencilerinin uygulamalarını gerçekleştirebilecekleri Fizik Tedavi ve Sağlıklı Yaşam UAM projeleri de tamamlanmıştır.

Bu projeler de onay aşamasındadır. Onaylanması halinde 2016 – 2017 akademik yılında öğrencilerin kullanımına sunulacaktır.

Çocuk Gelişimi ve Sosyal Hizmetler programlarının uygulamalarını yürütmek üzere yüksekokulumuz Çocuk Gelişimi UAM kapsamında faaliyet gösteren bir anaokulu mevcuttur. 2016 – 2017 yılında bu anaokuluna okul öncesi eğitime uygun mimari özellikler barındıran toplamda 1.000 m2 kapalı alana sahip bir anaokulu daha eklenecektir.

2016 – 2017 yılında öğrencilerimizin bireysel çalışma yapabilecekleri 250 m2'lik bir alan kullanıma açılacaktır. Bu alanın 24 saat açık tutulması planlanmaktadır.

Yüksekokulumuz eğitimde teknolojik gelişmeleri yakından takip etmektedir. 2014 yılından itibaren uzaktan eğitim alt yapısı oluşturulmuştur. Bu alt yapı sayesinde dersler senkron ve asenkron olarak takip edilebilmekte, akademik öğrenme yönetim sistemi ile derslere ait sunum ve notlara zaman ve mekan kısıtı olmaksızın ulaşılabilir.

Yüksekokulumuzda öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamaları akademik danışmanlık sistemiyle sağlanmaktadır. Tüm programlarda programın özelliğine ve öğrenci sayısına göre akademik danışmanlar görevlendirilmektedir. Akademik danışmanlar, öğrencilere yükseköğretim sürecine uyum, mesleki gelişim ve kariyer konularında bilgilendirme ve rehberlik yapmakla görevlidirler. Öğrencinin eğitim süresi boyunca akademik danışmanının değişmemesi esastır. Uygulama esasları **Öğrenci Rehberliği ve Danışmanlığı Yönergesinde (Ref - 5)** tanımlanmıştır.

Yüksekokulumuzda faaliyet gösteren uygulama ağırlıklı programlarda staj ve işyeri eğitimleri formlarla tanımlanmıştır. Yine tüm programlarımızda işyeri eğitimi anlaşmaları yüksekokulumuz tarafından sağlanmaktadır. İşyeri eğitimi öncesinde **Kapadokya Meslek Yüksekokulu Uygulama Dersleri Yönergesi (Ref. - 11; Erişim: <http://www.kapadokya.edu.tr/upl/Uygulama-Dersleri-Yonergesi.pdf>)** uyarınca kurum ve

kuruluşlar uygulama eğitiminin içeriği ve değerlendirilmesi konusunda bilgilendirilmekte, eğitimin niteliği takip edilmektedir.

Öğrencilerimize psikolojik rehberlik hizmeti sağlamak üzere psikolojik danışma ve rehberlik birimimiz ve bu birimde görev yapan kadrolu psikoloğumuz bulunmaktadır. Psikolojik danışma hizmetinin kapsamı yine **Öğrenci Rehberliği ve Danışmanlığı Yönergesinde (Ref. - 5)** tanımlanmıştır.

Yüksekokulumuz merkez yerleşkesinin bulunduğu Mustafapaşa beldesinde Sağlık Bakanlığının sağlık ocağı ve bu ocakta görevli kadrolu hekimi ve hemşiresi bulunmaktadır. Aile hekimliği ile yapılan anlaşma ile sisteme tüm öğrenciler kaydedilmekte; mesai saatleri içerisinde öğrencilerimize hızlı ve etkin bir sağlık hizmeti sunulmaktadır.

Öğrenci evlerinde mesai saatleri dışında sağlık hizmetleri hastanelerden alınmaktadır. Rahatsızlanan öğrenci, öğrenci evi görevlileri eşliğinde hastaneye götürülmektedir. Tüm vakalar formlarla kayıt altına alınmakta ve ilgili aile hekimine iletilmektedir.

Nevşehir’de Versa, İstanbul’da Emsey hastanesi ile yapılan anlaşma çerçevesinde öğrencilerimize katkı paylarında indirim uygulanmaktadır.

Kapadokya yerleşkesinde toplamda 300 kişi kapasiteli kız ve erkek öğrenci evlerimiz bulunmaktadır. Tüm öğrenci evlerimizde 24 saat sıcak su, kablosuz internet bağlantısı, üç öğün yemek ve güvenlik hizmeti mevcuttur. Öğrenci evlerinden yüksekokulumuza ulaşım belirli saatlerde ücretsiz servislerle sağlanmaktadır.

2016 – 2017 akademik yılında Kapadokya ve İstanbul yerleşkelerinde yeni konaklama imkânları sunma çalışmaları devam etmektedir.

Öğrenci evlerinde aynı anda 300 öğrenciye hizmet verecek kapasitede yemekhane mevcuttur. Öğrenci evlerinde konaklamayan öğrenciler merkez yemekhaneden yararlanabilmektedirler.

Yüksekokulumuzda bir adet açık basketbol, voleybol sahası bulunmaktadır. Sahanın kapatılması için hazırlanan proje onay aşamasındadır. Atıcılık ve Antrenörlüğü programının eğitiminde kullanılan kapalı ve açık manejlerimiz, hafta içi belirli saatlerde ve hafta sonu tam gün tüm öğrencilerimizin kullanımına açıktır. Bunun dışındaki talepler her iki yerleşkemizde de salon kiralama yöntemiyle karşılanmaktadır. Öğrencilerin salonlara ulaşımı ücretsiz servislerle sağlanmaktadır.

Yüksekokulumuzda biri açık kütüphane olmak üzere dört çalışma alanı mevcuttur. Tüm çalışma alanlarında sınırsız internet bağlantısı ve aktif bilgisayarlar bulunmaktadır.

Bütün bu imkânların daha da iyileştirilmesi ve geliştirilmesi için öğrencilerimize yönelik yapılan anketler doğrultusunda elde edilen verilere yatırım çalışmaları planlanmakta ve bir sonraki yılın bütçesine dâhil edilmektedir.

Okulumuz bünyesinde öğrencilerimizin gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler okulumuz tarafından **Kapadokya Meslek Yüksekokulu Öğrenci Etkinlikleri Yönergesi**

(Ref. - 12; Erişim: <http://www.kapadokya.edu.tr/upl/Ogrenci-Etkinlikleri-Yonergesi.pdf>) uyarınca desteklenmektedir.

Okulumuzca sunulan hizmetlerin ve desteklerin kalitesi, etkinliği ve yeterliliği, okulumuzun uymak zorunda olduğu yasalar, yönetmelikler ve yönergelerle, Kalite Yönetim Sistemimizde yer alan talimatlarla (**Kapadokya Meslek Yüksekokulu Öğrenci Şikâyeti ve Memnuniyeti Değerlendirme Talimatı Ref. - 13; Erişim: <http://kalite.kapadokya.edu.tr/upl/TL-039.docx>** **Kapadokya Meslek Yüksekokulu Canlı Destek Sistemi Talimatı Ref. - 14; Erişim: <http://kalite.kapadokya.edu.tr/upl/TL-069.docx>**) periyodik olarak yapılan iç denetimler ve yönetim tarafından yapılan değerlendirme toplantıları ile güvence altına alınmaktadır.

Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Programların gözden geçirilmesi ve değerlendirilmesi çalışmaları, 5 yıllık periyotlarda, öğrenci, mezun, işletme anketleriyle yapılmaktadır. Anket uygulamaları Kalite ve Program Geliştirme Birimi sorumluluğundadır. Öğrenci anketleri, öğrenci işleri otomasyon sistemi üzerinden; mezun ve işletme anketleri ise işyerleri ile bağlantıya geçilerek uygulanmaktadır.

Anket sonuçları, bölüm başkanlarına rapor olarak sunulmakta, programın müfredatında yapılması gereken güncelleştirmeler **Eğitim Faaliyetlerinin Planlanması ve Organizasyonu Talimatında (Ref. - 3)** belirtilen esaslar doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

Değerlendirme sonuçları, programın güncellenmesi ve sürekli iyileştirilmesi, programların eğitim amaçlarına ilişkin hedeflerine ulaşması, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiği ile ilgili izleme ve ölçme çalışmaları ve programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütlerinin güvence altına alınması çalışmaları **Eğitim Faaliyetlerinin Planlanması ve Organizasyonu Talimatında (Ref. - 3)** tanımlanmıştır.

Yüksekokulumuz eğitim faaliyeti yürüttüğü tüm programlarda sektörden destek almaktadır. Tüm programlarda öğrenciler işyerlerinde uygulama eğitimi görmektedirler. Bu kapsamda her bir program için uygulama eğitimi takip sistemi kurulmuştur. (**Ref. - 3, Eğitim Faaliyetlerinin Planlanması ve Organizasyonu Talimatı eki Uygulama Eğitimleri Takip Formları**)

Bu sistem sayesinde verilen eğitimin, programların amaçları ve hedeflenen öğrenme çıktılarına uyumluluğu etkin bir şekilde takip edilebilmektedir.

Ç. Araştırma ve Geliştirme

Yüksekokulumuz 2547 sayılı kanunun Ek – 2. Maddesine göre bir üniversite veya yüksek teknoloji enstitüsüne bağlı olmaksızın, ekonominin ihtiyaç duyduğu alanlarda yüksek nitelikli işgücü yetiştirmek amacıyla kurulmuş bir vakıf meslek yüksekokuludur. Yüksekokulumuz bünyesinde araştırma faaliyetlerinin yoğun olarak yürütüldüğü lisans ve lisansüstü eğitimler bulunmamaktadır.

Yüksekokulumuzun mevcut yapılanmasında temel hedefi mesleki eğitimde mükemmeliyeti sağlamaktır. Bu doğrultuda eğitim vermekte olduğumuz alanlarda mesleki trendleri araştırmak,

sektörlerdeki gelişmeleri takip etmek, eğitim metotlarımızı bu değişikliklere uyumlu hale getirmek temel amaçlarımızdır.

Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Yüksekokulumuzun 2016 – 2020 stratejik planında temel amaçlarından biri “Yurt içi ve yurt dışı ortaklarla işbirliği halinde araştırmalar yapmak” olarak belirlenmiştir.

Bu amacı gerçekleştirmek için, ilgili süre zarfında,

- Ulusal ve uluslararası bilimsel toplantıların sayısının artırılması,
- Yurt içi bildirilerin teşvik edilmesi,
- Yurt dışı bildirilerin teşvik edilmesi,
- Araştırma merkezi faaliyetlerinin artırılması,

hedeflenmiştir.

Bu hedefler doğrultusunda, ana faaliyet konularımızdan ikisi olan turizm ve havacılık alanlarında geniş çaplı uluslararası sempozyum düzenlenmesi, her yıl yurt içi ve yurt dışı beşer bildirinin teşvik edilmesi, uygulama ağırlıklı olarak faaliyet gösteren uygulama ve araştırma merkezlerimizin araştırma faaliyetlerinin artırılması planlanmıştır.

Tüm bu faaliyetler stratejik planda gösterilen performans ölçütlerine göre izlenecektir.

Araştırma Kaynakları

Yüksekokulumuzda görev yapmakta olan öğretim elemanlarının, katılmayı talep ettikleri bildiri, sunum ve eğitimler için yüksekokulumuz bütçesinde kaynak ayrılmaktadır.

Öğretim elemanının yüksekokulumuzda yürütülen programların alanlarıyla uyumuna göre talepleri yönetim kurulunda değerlendirilmekte ve bu değerlendirme sonucunda faaliyetin desteklenmesine karar verilmektedir.

Araştırma Kadrosu

Yüksekokulumuzda araştırma görevlisi kadrosu bulunmamaktadır. Yüksekokulumuzda görev alan öğretim görevlisi ve üyelerinin yetkinlikleri yıllık olarak **Kapadokya Meslek Yüksekokulu Performans Değerlendirme Yönergesi ve Öğretim Elemanı Performans Değerlendirme Formu (Ref. - 1)** ile değerlendirilmektedir.

Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Kurumun araştırma performansı stratejik planda yer alan performans göstergeleri doğrultusunda izlenmektedir.

D. Yönetim Sistemi

Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Yüksekokulumuz temel idari yapılanması ilgili mevzuata uygun bir şekilde oluşturulmuştur. Zaman içerisinde beliren ihtiyaca göre hiyerarşik yapılanmanın dışında koordinatörlük pozisyonları ihdas edilmiştir. (Ref. - 15; **Kapadokya Meslek Yüksekokulu Ana Yönetmeliği**; Erişim: <http://www.kapadokya.edu.tr/upl/KMYO-Ana-Yonetmeli.pdf>) Ref. - 16 **Kapadokya Meslek Yüksekokulu İdari ve Akademik Teşkilat Yönergesi**; Erişim: <http://www.kapadokya.edu.tr/upl/Idari-Akademik-Teskilat-Yonergesi.pdf>)

Tüm yönetim unsurları kalite yönetim sistemi kapsamında yapılandırılmıştır:

Bu yapı organizasyon şeması ile şekillendirilmiş, görev yetki sorumluluklar belirlenmiş ve uygulamaya yönelik gerekli tedbirler alınmıştır. Yürütülen bütün operasyonel süreçler tanımlanmış, bu süreçlerin sorumluları atanmış, organizasyon yapısında hiyerarşik pozisyonu belirlenmiş, o süreçlerde yapılan işlerin kimler tarafından ne zaman ve nasıl yapılacağı ilgili çalışma talimatlarında tanımlanmıştır.

Okulumuzda yürütülen kalite yönetim sistemi çalışmaları kapsamında iç kontrol standartlarının okulumuzun bütün birimlerinde anlaşılması ve uygulanması için bütün birimlerin eğitim ve çalışmalara katılması temin edilmekte, sistemin etkin bir şekilde uygulanması sağlanmaktadır.

Kaynakların Yönetimi

Yüksekokulumuzda akademik dönem başlamadan iki ay önce yukarıda da belirtildiği üzere ders yükü paylaşımı çalışmaları yürütülmektedir. Ders yükü paylaşımı çalışmalarında ilgili dönemde verilecek dersler, mevcut öğretim elemanlarının yeterliliklerine göre dağıtılmaktadır.

Bu çalışma neticesinde her dönem için ölçülebilir bir şekilde personel ihtiyacı çıkarılmaktadır. İhtiyacın belirlenmesinden sonra mevzuat çerçevesinde öğretim elemanları bulunmakta ve atama / görevlendirme işlemleri gerçekleştirilmektedir. (Ref. - 10; **Kapadokya Meslek Yüksekokulu Öğretim Elemanı Görevlendirme Yönergesi ve Öğretim Elemanı Kalifikasyon Bilgi Formu**)

İnsan kaynaklarında uzun vadeli planlama stratejik plan doğrultusunda yapılmaktadır.

Okulumuz idari çalışanlarının değerlendirilmesi, işe kabulü, iş akitlerinin yapılması, işten ayrılanlar için yapılması gereken yasal sorumlulukları, çalışanların özlük haklarının takibi, çalışanların mevzuat çerçevesinde ihtiyaç duyulan eğitim plan ve programlarının düzenlenmesi gibi faaliyetleri insan kaynakları birimi yürütmektedir.

Bu birimin yapılanması Kalite Yönetim Sistemi içinde tanımlanmış, birimin yürüteceği faaliyetler dokümanite edilerek **Kapadokya Meslek Yüksekokulu İnsan Kaynakları Birim**

Sorumlusu Çalışma Talimatı (Ref. - 17; Erişim: <http://kalite.kapadokya.edu.tr/upl/TL-007.docx>) oluşturulmuştur.

Yüksekokulumuz kaynakların yönetiminde öncelikler **Kapadokya Meslek Yüksekokulu Bütçe Hazırlama Talimatı (Ref. - 18; Erişim: <http://kalite.kapadokya.edu.tr/upl/TL-067.docx>)** kapsamında belirlenmiştir.

Yüksekokulumuz tarafından son dönemde yapılan yatırımların tamamı artan öğrenci sayımızın gerektirdiği fiziki imkânların nicelik ve niteliğini artırmak üzere gerçekleştirilmiştir.

Yatırımlar özkaynaklardan karşılanmış olup yüksekokulumuzun dış finansal kaynak kullanımı bulunmamaktadır. Yüksekokulumuz öz kaynaklarını ağırlıklı olarak eğitim harcamalarına yönlendirmekte prensip olarak bölgemizdeki atıl yapı stokunun kiralama tahsis vb şekillerde edinilmesi ve restore edilerek değerlendirilmesi yolunu izlemektedir. Bu yolla yüksekokulun likit kalması sağlanmakta ve likiditenin risksiz yatırım araçlarına yatırılarak değerlendirilmesi yoluna gidilmektedir.

300 öğrenci kapasiteli öğrenci evimiz yüksekokula kaynak sağlamak amacıyla doğrudan yüksekokul bünyesinde işletilmektedir.

Bilgi Yönetim Sistemi

Okulumuz yönetim faaliyetleri ve operasyonel faaliyetlerin etkin yönetimi, koordinasyonu ve kontrolü için verilerin analiz edilerek yönetilmesine dayalı bir yapı içinde çalışmaktadır.

Bu kapsamda her türlü faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere Kalite Yönetim Sistemimiz içinde **Kapadokya Meslek Yüksekokulu Veri Analizi Talimatı (Ref. - 19; Erişim: <http://kalite.kapadokya.edu.tr/upl/TL-076.docx>)** oluşturulmuştur. Ayrıca toplanan verilerin analiz edilmesi için ilgili birimlere **İstatistiksel Proses Kontrol Eğitimi** verilmiştir.

Kullanmakta olduğumuz öğrenci işleri otomasyonu, öğrencilerin demografik bilgilerini, gelişim ve başarı oranlarını veri olarak kaydetmekte ve raporlayabilmektedir.

Anket oluşturma, uygulama ve raporlama iş ve işlemleri yine öğrenci işleri yazılımının ilgili modülleri kullanılarak gerçekleştirilmektedir.

İç ve dış paydaş görüşleri 5 yılda bir toplanmaktadır. Tüm anketler, öğrenci işleri otomasyonunda tutulmaktadır.

Öğrenci işleri otomasyonumuz **ISO 27001 (Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi)** ve **WASC (Web Application Security Consortium)** standartları ile tam uyumludur.

Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Yüksekokulumuzda kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin sistem kurulmuştur. Bu sistem Kalite Yönetim Sistemi içinde **Kapadokya Meslek**

Yüksekokulu Firma Değerlendirme Kriterleri (Ref. - 20; Erişim: <http://kalite.kapadokya.edu.tr/upl/FR-012.docx>) ve Kapadokya Meslek Yüksekokulu Tedarikçi Firma Performans Değerlendirme Formu (Ref. - 21; Erişim: <http://kalite.kapadokya.edu.tr/upl/FR-013.docx>) ile dokümanite edilmiştir.

Bu sistemde kurumumuz dışından alınan her türlü malzeme, idari ve/veya destek hizmetlerinin alındığı yerlerin öncelikle yeterlilikleri ölçülmekte, ölçüm sonucu yeterlilik alan tedarikçiler okulumuzun **Onaylı Tedarikçi Listesine** girmekte ve bu tedarikçilerden alım yapılmasına dikkat edilmektedir.

Alımların uygunluğu ve kalitesi, alımı talep eden birim ve kalite yönetim birimi tarafından kontrol edilmekte ve takip edilmekte, bunun sürekliliğinin sağlanması ise alım yapılan süre boyunca önceden belirlenen alım kriterlerine ya da alım sözleşmelerine göre ve değerlendirmelere tabi tutulmaktadır.

Kamuoyunu Bilgilendirme

Okulumuz, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerimizi de içerecek şekilde yürütülen faaliyetleri hakkındaki bilgileri açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde web sitesi ve tanıtım broşürleri aracılığıyla yayımlayarak paylaşmaktadır.

Kamuoyuna sunulan bilgilerin güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliği **Kapadokya Meslek Yüksekokulu Tanıtım, Basın ve Halkla İlişkiler Yönergesi (Ref. – 22; Erişim: <http://www.kapadokya.edu.tr/upl/Tanitim-Basin-Halkla-Iliskiler-Yonergesi.pdf>)** ile güvence altına alınmıştır.

Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği

Okulumuz yönetim ve idari kadroların verimliliğini ölçmeye yönelik **kurumsal performans sistemi** geliştirmiştir. Halen yürütülmekte olan kalite yönetim sisteminin verimliliği ise yine kalite yönetim sistemi içinde tanımlanmış olan iç denetim uygulamaları, düzeltici ve önleyici faaliyet uygulamaları, yönetimin gözden geçirme toplantıları, veri analizleri ve uygun olmayan hizmetlere yapılacak işlemleri tanımlayan prosedürlerle ölçülmektedir.

Ayrıca yönetim ve idarenin kurum çalışanlarına ve genel kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik bir politika belirlemiştir. Bu politika aşağıda verildiği gibidir:

“Kurumumuz, yasalar çerçevesinde yürüttüğü faaliyetleri ile ilgili çalışanlarına, kamuoyuna ve devletine karşı her türlü sorumluluğu ve hesap verilebilirliği temel ilke edinmiştir.”

E. Sonuç ve Değerlendirme

Okulumuzda yürütülen faaliyetlerin etkin ve amacına uygun olarak gerçekleştirilmesi için sürekli iyileşme ve sürekli gelişme ilkeleri ile çalışmalarımızı sürdürmekteyiz. Okulumuzun faaliyetlerini daha bilimsel ve objektif değerlendirebilmek, güçlü yönlerimizi, zayıf

yönlerimizi, önümüzdeki fırsatları ve olası tehditleri tespit etmek için anket çalışmaları ve SWOT analizi çalışmaları yapılmıştır.

Bu çalışmada tespit edilen güçlü yönlerimiz aşağıda verilmiştir:

1. Hızlı idrak edebilen, karar verebilen ve uygulayabilen kurum kültürünün varlığı,
2. Özgürlükçü, demokratik ve katılımcı yönetim anlayışının tüm kurumca benimsenmiş olması,
3. Öğretim kadrosunun hem akademik olarak yetkin hem de sektör deneyimine sahip elemanlardan oluşması,
4. Öğrenci odaklı yönetim anlayışının benimsenmiş olması,
5. İdari kadronun deneyimli ve bilgili olması,
6. Kalite yönetim sisteminin kurulmuş ve çalışanlar tarafından benimsenmiş olması,
7. Sektörel işbirlikleri sayesinde, öğretim programlarının içeriklerinin ihtiyaca yönelik olarak hazırlanmış ve güncel tutuluyor olması,
8. Teori ile uygulamanın birleştirilebildiği uygulamaya dönük eğitimin birçok alanda verilebiliyor olması,
9. Öğrencilerinin uygulamalı öğrenim görebilmelerine imkân tanıyan laboratuvar, atölye vb. eğitim alanlarının kurulmuş olması,
10. Yabancı dil eğitimimizin, Avrupa Birliği Ortak Dil Kriterlerine göre tasarlanmış, Oxford Quality School belgesi ile tescillenmiş ve mesleki İngilizce dersleri ile zenginleştirilmiş olması
11. İstanbul'da, Sabiha Gökçen Uluslararası Havalimanı içerisinde bir havacılık yerleşkeminin olması,
12. Mesleki eğitimde büyük önem taşıyan "işyeri uygulama eğitimlerinin" yöntem, içerik ve kontrol mekanizmaları açılarından sistematikleştirilmiş olması,
13. Havacılık programlarımızın Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü tarafından yetkilendirilmiş olması (yer hizmetleri; kabin temel emniyet; uçak teknisyenliği A-I, A-II kategorisi; balon UEO; dispeçerlik eğitimleri)
14. Programlarımızın, öğrencilerimizin iş hayatında ihtiyaç duyacakları sertifika, lisans eğitimlerine koşut olarak düzenlenmiş olması,
15. Eğitim verilmekte olan sektörlerin önde gelen kurum ve kuruluşları ile eğitimde ve istihdamda işbirliği protokolleri yapılmış olması,
16. Havacılık alanında sektörel eğitim verme tecrübesi,
17. Kapadokya bölgesinin eğitim-öğretim faaliyetleri için uygun ve huzurlu bir ortam sağlaması,
18. Akademik ve idari personel için lojman imkânının bulunması,
19. Öğrenci evlerimizin bulunması,
20. Yerel yönetimlerin ve bölge halkının tam desteği,
21. Sürekli Eğitim Merkezi aracılığı ile bölgemiz toplumunun ihtiyaçlarına göre çeşitli eğitimler düzenlenebiliyor olması

İyileşmeye açık yönler ise şu şekilde sıralanabilir:

1. Okulumuz mezunları ile iletişimin etkinliğini artıracak çalışmalar yapmak,
2. Hizmet verdiğimiz coğrafi ve ekonomik çevrenin gelişimi için ihtiyaç duyulan sosyal ve kültürel değerlerin yaşatılması için sivil toplum ile yapılan ortak proje sayısını artırmak,
3. Yurt içi ve yurtdışında yapılan mesleki ve sektörel araştırma geliştirme projelerine katılımı artırmak,
4. Yabancı dil yeterliliğine sahip idari ve akademik personel sayısının artırılması,
5. Öğrenci kulüplerinin proje üretme ve faaliyet düzenleme konusunda etkinliklerinin artırılması,
6. Ulusal ve uluslararası proje sayılarının artırılması,
7. Fiziksel altyapının güçlendirilmesi...

Kalite Güvencesi:

Yüksekokulumuzda kalite çalışmalarına büyük önem verilmektedir.

Yüksekokulumuzun tüm faaliyet alanları kalite güvence sisteminde ilişkilendirilmiş, organizasyonun tamamının görev, yetki, sorumlulukları tanımlanmıştır. Yüksekokulumuzda yürütülen tüm süreçlerin iş akış şemaları oluşturulmuş, iç denetim usulleri belirlenmiştir.

Kalite çalışmalarının Elektronik Belge Yönetim Sistemi, Öğrenci İşleri Otomasyon Sistemi, Akademik Öğretim Yönetim Sistemi (ALMS) ile entegrasyonu üzerine iyileştirme çalışmalarımız devam etmektedir.

Eğitim – Öğretim:

Yüksekokulumuzda faaliyet gösterdiğimiz tüm alanlarda yeterliklere dayalı öğretim programları oluşturulmuştur. Uygulama eğitimlerinin tamamı standardize edilmiştir. Öğretim programlarını oluşturan tüm unsurlar bilgi paketinde ortak kullanıma sunulmuştur.

2016 – 2020 stratejik planında tüm programların akreditasyonlarının tamamlanması hedeflenmiştir.

Yönetim Sistemi:

Yüksekokulumuzda ISO:9001'i temel alan yönetim sistemi oluşturulmuştur. Akademik süreçlerin daha etkin yönetimini sağlamak üzere Öğrenci Otomasyon Sistemi geliştirme faaliyetlerimiz devam etmektedir.

Kalite yönetim sisteminin kurulması aşamasında tüm personele kalite eğitimleri verilmiştir. Kalite sisteminin kurumsal kültür haline getirilmesi yönünde sistem geliştirme ve eğitim faaliyetlerimiz devam etmektedir.

Referanslar Listesi:

Ref. - 1 Kapadokya Meslek Yüksekokulu Performans Değerlendirme Yönergesi; Erişim: <http://www.kapadokya.edu.tr/upl/Yuksekokul-Performans-Degerlendirmesi-Yonergesi.pdf>

Ref. - 2 Kapadokya Meslek Yüksekokulu Kalite Komisyonu Yönergesi; Erişim: <http://www.kapadokya.edu.tr/upl/Kalite-Komisyonu-Yonergesi.pdf>

Ref. - 3 Kapadokya Meslek Yüksekokulu Eğitim Faaliyetlerinin Planlanması ve Organizasyonu Talimatı; Erişim: <http://kalite.kapadokya.edu.tr/upl/TL-061.docx>

Ref. - 4 Kapadokya Meslek Yüksekokulu AKTS Bilgi Paketi – Ders Kataloğu; Erişim: <http://kapasis.kapadokya.edu.tr:83/programs.aspx?type=153>

Ref. - 5 Kapadokya Meslek Yüksekokulu Öğrenci Rehberliği ve Danışmanlığı Yönergesi; Erişim: <http://www.kapadokya.edu.tr/upl/Ogrenci-Rehberligi-Danisma-Yonergesi.pdf>

Ref. - 6 Kapadokya Meslek Yüksekokulu Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği; Erişim: <http://www.kapadokya.edu.tr/upl/Egitim-Ogretim-Sinav-Yonetmeli.pdf>

Ref. - 7 Kapadokya Meslek Yüksekokulu Yabancı Uyruklu Öğrenciler Kayıt Kabul Yönergesi; Erişim: <http://www.kapadokya.edu.tr/upl/Yabanci-Uyruklu-Ogrenciler-Yonergesi.pdf>

Ref. - 8 Kapadokya Meslek Yüksekokulu Öğrenci Bilgilendirme Kılavuzu; Erişim: <http://www.kapadokya.edu.tr/upl/OgrenciKilavuzu.pdf>

Ref. - 9 Kapadokya Meslek Yüksekokulu İnternet Sitesi Akademik Kadro Sayfası; Erişim: <http://www.kapadokya.edu.tr/Akademik-Kadro>

Ref - 10 Kapadokya Meslek Yüksekokulu Öğretim Elemanı Görevlendirme Yönergesi ve Öğretim Elemanı Kalifikasyon Bilgi Formu; Erişim: <http://www.kapadokya.edu.tr/upl/Ogretim-Elemanı-Gorevlendirme-Yonergesi.pdf>

Ref -11 Kapadokya Meslek Yüksekokulu Uygulama Dersleri Yönergesi; Erişim: <http://www.kapadokya.edu.tr/upl/Uygulama-Dersleri-Yonergesi.pdf>

Ref. - 12 Kapadokya Meslek Yüksekokulu Öğrenci Etkinlikleri Yönergesi; Erişim: <http://www.kapadokya.edu.tr/upl/Ogrenci-Etkinlikleri-Yonergesi.pdf>

Ref. - 13 Kapadokya Meslek Yüksekokulu Öğrenci Şikâyeti ve Memnuniyeti Değerlendirme Talimatı; Erişim: <http://kalite.kapadokya.edu.tr/upl/TL-039.docx>

Ref. - 14 Kapadokya Meslek Yüksekokulu Canlı Destek Sistemi Talimatı; Erişim: <http://kalite.kapadokya.edu.tr/upl/TL-069.docx>

Ref. – 15 Kapadokya Meslek Yüksekokulu Ana Yönetmeliği; Erişim: <http://www.kapadokya.edu.tr/upl/KMYO-Ana-Yonetmeli.pdf>

Ref. – 16 Kapadokya Meslek Yüksekokulu İdari ve Akademik Teşkilat Yönergesi; Erişim: <http://www.kapadokya.edu.tr/upl/Idari-Akademik-Teskilat-Yonergesi.pdf>

Ref. - 17 Kapadokya Meslek Yüksekokulu İnsan Kaynakları Birim Sorumlusu Çalışma Talimatı; Erişim: <http://kalite.kapadokya.edu.tr/upl/TL-007.docx>

Ref. - 18 Kapadokya Meslek Yüksekokulu Bütçe Hazırlama Talimatı; Erişim: <http://kalite.kapadokya.edu.tr/upl/TL-067.docx>

Ref. – 19 Kapadokya Meslek Yüksekokulu Veri Analizi Talimatı; Erişim: <http://kalite.kapadokya.edu.tr/upl/TL-076.docx>

Ref. – 20 Kapadokya Meslek Yüksekokulu Firma Değerlendirme Kriterleri; Erişim: <http://kalite.kapadokya.edu.tr/upl/FR-012.docx>

Ref. – 21 Kapadokya Meslek Yüksekokulu Tedarikçi Firma Performans Değerlendirme Formu; Erişim: <http://kalite.kapadokya.edu.tr/upl/FR-013.docx>

Ref. – 22 Kapadokya Meslek Yüksekokulu Tanıtım, Basın ve Halkla İlişkiler Yönergesi; Erişim: <http://www.kapadokya.edu.tr/upl/Tanitim-Basin-Halkla-İliskiler-Yonergesi.pdf>