



Doküman No	FR-012
İlk Yayın Tarihi	TEMMUZ 2015
Revizyon Tarihi	NİSAN 2016
Revizyon No	01
Sayfa	1 / 1

FİRMA ADI:		TELEFON/FAX:			
ADRESİ:		ALINAN HİZMET HAKKINDA AÇIKLAMA:			
Hizmet Türü Kodları	1. KIRTASIYE	5. KARGO	9. BELGELENDİRME		
	2. BİLGİSAYAR MALZ.	6. TÜKETİM MALZ.	10. BAKIM HİZMETLERİ		
	3. OTEL	7. SİGORTA	11. TANITIM HİZMETLERİ		
	4. RESTAURANT	8. MALİ MÜŞAVİR			
Hizmet Türü	Değerlendirme Soruları		EVET	HAYIR	KISMEN
			6 PUAN	0 PUAN	3 PUAN
1,2,3,4,5,6,7,8,9, 10, 11	Kuruluş güvenilir mi?				
3,4	Konfor açısından yeterli mi?				
1,2,5,6,7,9,10,11	Malı, hizmeti ya da malzemeyi zamanında teslim edebiliyor mu?				
1,2,3,4,5,6,7,8,9, 10,11	Çalışanların yeterli bilgi ve tecrübesi var mı?				
1,2,3,4,5,6,7,9	Kuruluş yeterli teçhizata sahip mi?				
1,2,3,4,5,6,7,8,9, 10,11	Fiyatları uygun mu?				
1,2,3,4,5,6,7,8,9, 10,11	Daha önce çalıştığı müşterileri memnun mu?				
2,3,4,5,6,7,8,9,10,11	İrtibat kolay kurulabiliyor mu?				
1,2,3,4,5,6,7,8,9, 10,11	Ödemede kolaylık sağlıyor mu?				
1,2,5,6,10	Verdikleri mal ve hizmet için garanti verebiliyorlar mı?				
5,	Parçaya, teçhizata, ya da sisteme zarar veriyor mu? Verirse karşılar mı?				
6	Şoförlerin en az 5 yıl uzun yol tecrübesi var mı?				
4,6,	Sağlık ve emniyet kurallarına riayet ediyor mu?				
8,9	En az 3 yıllık tecrübeye sahip bir kuruluş mu?				
2,3,5,8,9	Ulaşımı kolay mı?				
8	Başarılı bir müşavir mi?				
<b>DEĞERLENDİRME</b>					
TOPLAM "EVET"	TOPLAM "HAYIR"	TOPLAM " KISMEN"	TOPLAM PUANI		

KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ

SATIN ALMA

Bu formda;

**EVET** : İstenilen bütün şartların veya sorulan sorunun gereğinin tam manasıyla yerine getirilmesidir.

**HAYIR** : İstenilen şartların veya sorulan sorunun cevabının hiçbir şekilde objektif olarak ortada bulunmaması demektir.

**KISMEN**: İstenilen şartların veya sorulan sorunun gereğinin yerine getirilmesi için çalışmaların başlatılmış olması ancak bitirilmiş olmaması demektir.