

 KAPADOKYA MESLEK YÜKSEKOKULU	TEDARİKÇİ FİRMA PERFORMANS DEĞERLENDİRME FORMU	Doküman No	FR-013
		İlk Yayın Tarihi	TEMMUZ 2015
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	00
		Sayfa	1/1

TARİH :	PUAN
FİRMA İSMİ :	
1. Firmadan bir yıl içinde temin edilen ürün ve hizmet ile ilgili herhangi bir uygunsuzluk tespit edilmiş mi? (0 uygunsuzluk 10 puan 1 uygunsuzluk 8 puan 2 uygunsuzluk 6 puan 3 uygunsuzluk 4 puan 4 uygunsuzluk 2 puan 5 uygunsuzluk 0 puan)	
2. Firmadan temin edilen ürünlerin taşınması ve sevkiyatından veya hizmetin zamanında temininden dolayı bir uygunsuzluk tespit edilmiş mi? (Evet 0 puan / Hayır 2 puan)	
3. Firmadan temin edilen ürün yada hizmet ile ilgili bu güne kadar Kurumumuz tarafından bildirilmiş uygunsuzluk eksiklik veya şikayetler konusunda bir iyileşme kaydedilmiş mi? (Hiç uygunsuzluk tespit edilmemiş ise 2 puan Uygunsuzluk tespit edilmiş ve iyileşme kaydedilmişse 1 puan Uygunsuzluk tespit edilmiş ve iyileşme kaydedilmemiş ise 0 puan)	
4. Firmanın temin edilen ürün yada hizmetler ile ilgili müşteri şikayeti mevcut mu? (Şikayet var ise 0 puan/ Şikayet yoksa 6 puan)	
TOPLAM	
SONUÇ: 12-20 PUAN ARASI KABUL ET 6-11 PUAN ARASI TEKRAR DEĞERLENDİRME 0-5 PUAN ONAYLI FİRMA LİSTESİNDEN ÇIKART	
SONUÇ:	
ONAY:	
KALİTE YÖNETİM TEMS.	SATIN ALMA