

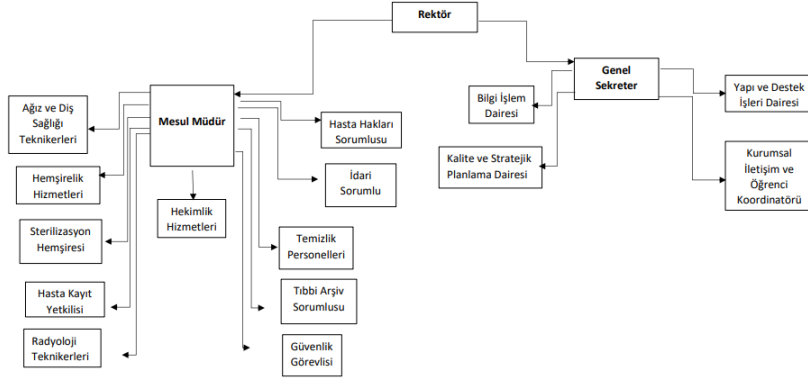


**KÜN AĞIZVE DİŞ SAĞLIĞI UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ 2020-2021
AKADEMİK YILI FAALİYET RAPORU**



	ORGANİZASYON ŞEMASI	
Doküman Kodu: KKKU.YD.02	Yayın Tarihi: 10.01.2021	Revizyon Tarihi: -
		Revizyon No:00

Yapısı:



Organizasyon

Hastane Kadro Yapısı:

Hastanemizde 9 diş hekimi, 1 idari personel, 1 hemşire, 2 ağız diş sağlığı teknikeri, 1 radyoloji teknikeri, 1 hasta kayıt personeli, 1 güvenlik görevlisi, 2 temizlik personeli olmak üzere toplam 18 kişi çalışmaktadır.

Hekim kadromuzda Ortodonti, Ağız, Diş ve Çene Cerrahisi, Periodontoloji, Endodonti ve Pedodonti uzmanları görev yapmaktadır.

Hastanemizin Fiziki Yapısı

Hastanemiz 9625 m2 alan sahip olup 1 İlk muayene ve Acil, 7 Klinik, 3 Lokal Ameliyathane, 1 Genel Ameliyathane, 1 Merkezi Sterilizasyon Ünitesi olan özel bir üniversite araştırma ve uygulama merkezidir. ADSUAM; 2021 yılı Şubat ayında hasta kabulüne başlayarak İç Anadolu bölgesinde sağlık hizmeti veren kuruluşlar arasında yerini almıştır.

Hastanemizden şehrimiz ve bölge şehirlerden gelen hastalarımız özel olarak yaralanmakta olup, aynı zamanda anlaşmalı özel sağlık sigortalı hastalarımıza da hizmet vermekteyiz.

Hizmet Verilen Branşlar

Çapraşık Dişlerin Düzeltilmesi (Ortodonti), Dental İmplantlar, Diş Eti Hastalıkları ve Tedavisi (Periodontoloji), Kanal Tedavisi (Endodonti), Çocuk Diş Hekimi (Pedodonti).

Tanısal Bölümler

Radyoloji (Röntgen)

Satın Alınan Tıbbi Dış Hizmetler

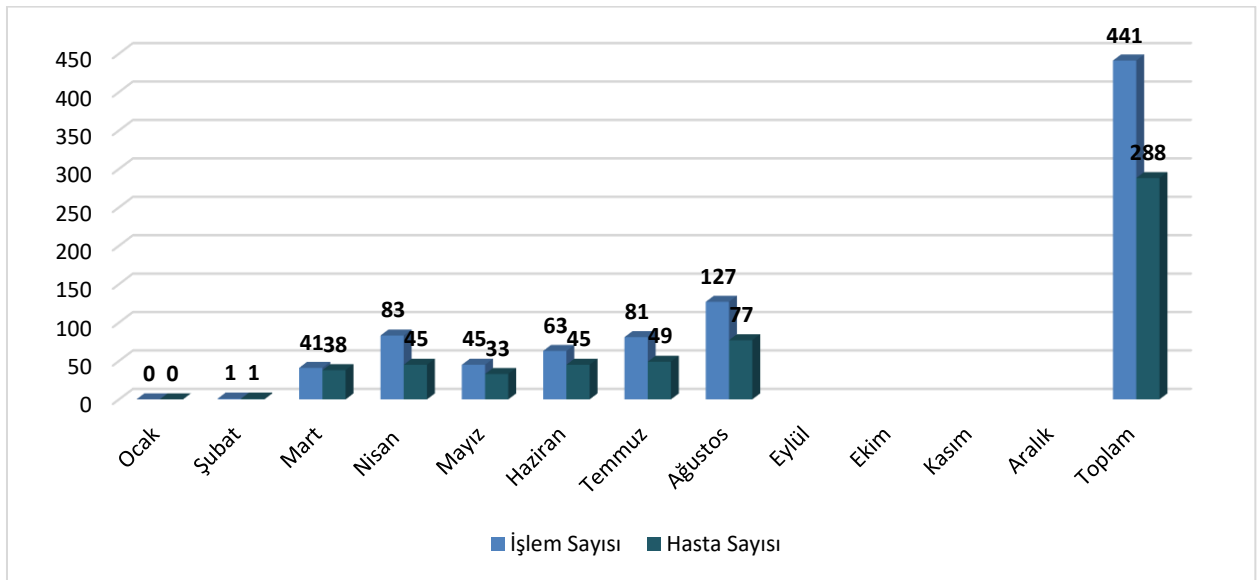
Laboratuvar Hizmetleri

Satın Alınan Tıbbi Olamayan Dış Hizmetler

Kafeterya, Güvenlik Hizmetleri, Yemekhane Hizmetleri

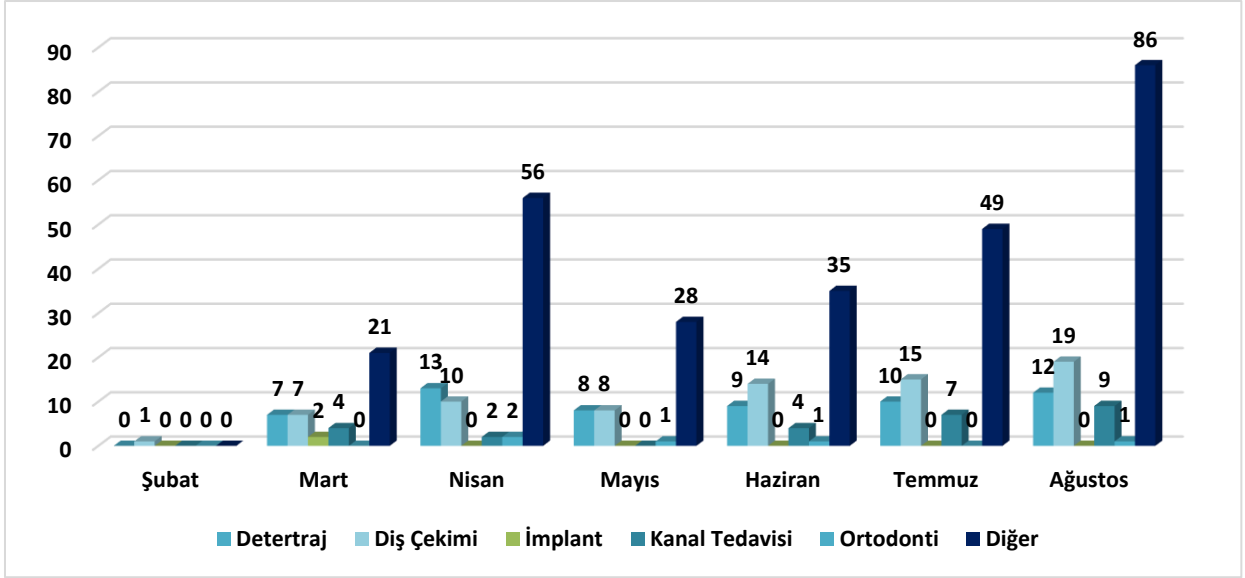
Ayaktan Hasta Tedavi Hizmeti:

Şubat-Ağustos (2021) Aylarında Ayaktan Hasta Verileri

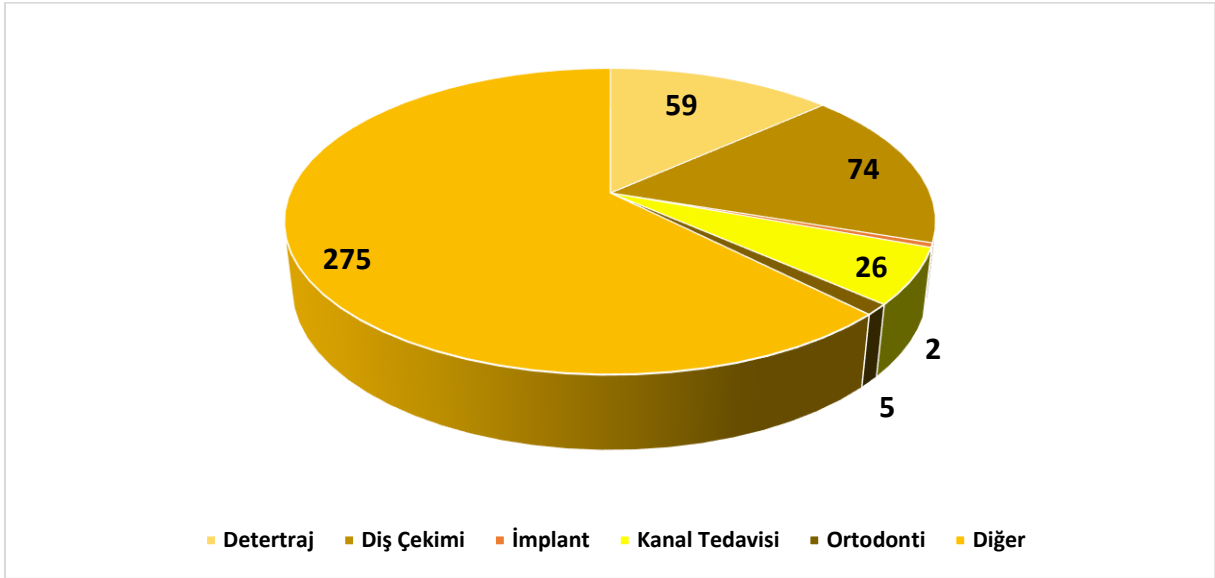


Şubat-Ağustos tarihleri arasında toplam 288 hasta kabul edilmiş olup bu hastalara yönelik 441 işlem yapılmıştır.

Bu işlemlerin aylara göre dağılımı ise aşağıdaki tabloda görülebilmektedir.



*Diğer: Protez, diş muayene, röntgen, dolgu, zirkonyum kron, kuafaj, diş ilave, fissür örtülmesi, subgingival küretaj, vb.



Şubat-Ağustos tarihleri arasında 70 detertraj, 80 diş çekimi, 29 implant, 26 kanal tedavisi, 5 ortodonti ve 475 adet farklı işlem yapılmıştır. Toplam işlem sayısı 685' dir.

ADSUAM için Yapılan Yatırımlar:

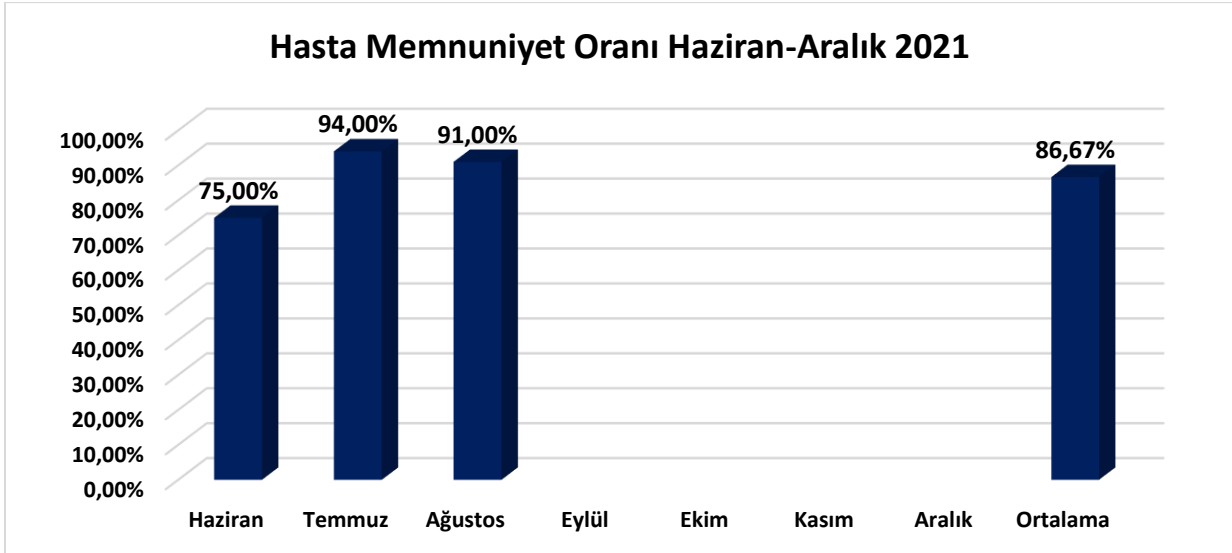
Hastalardan Gelen Geri Bildirimler/ Hasta Memnuniyet Anketleri

Kurumda verilen hizmetin kalitesinin ölçülmesine yönelik memnuniyet anketleri aracılığı ile hastalar/ hasta yakınlarına verilen hizmetin kalitesinin değerlendirilmesine imkan sağlamaktır. Danışma bankosunda yüz yüze yapılan **Hasta Memnuniyet Anketi**; hasta, hasta yakını veya ziyaretçiler tarafından doldurulur. Hasta Hakları Sorumlusu tarafından haftalık olarak anketler okunur ve anketlerde belirtilmiş olan cevaplar **Memnuniyet Anketi Veri Giriş Tablosuna** işlenir. Anket toplama işlemi esnasında; sorumlu personel tarafından anket sayıları hazırlanmış olan **Anket Toplam Formuna** manuel olarak işlenir.

Kurumumuzda Covid-19 salgını sebebiyle Haziran ayından itibaren anketler yapılmaya başlanmış olup öncesinde bir bulaşa sebebiyet vermemek için anket yapılmamıştır. Haziran-Ağustos ayları arasında yapılan anketlere göre memnuniyet oranı aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

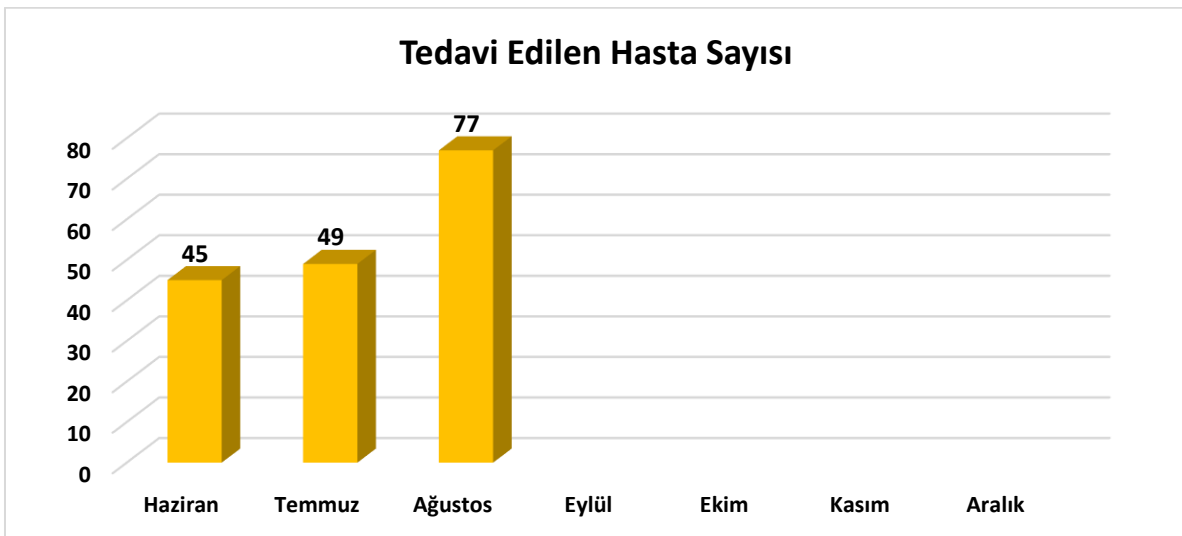
Aylara Göre Memnuniyet Oranları:

Hasta memnuniyet oranlarının aylara göre dağılımı incelendiğinde; Haziran ayında 75%, Temmuz ayında 94%, Ağustos ayında %91 oranında hasta memnuniyeti sağlandığı görülmektedir. Üç aylık anket ortalaması 86,67%' dir.

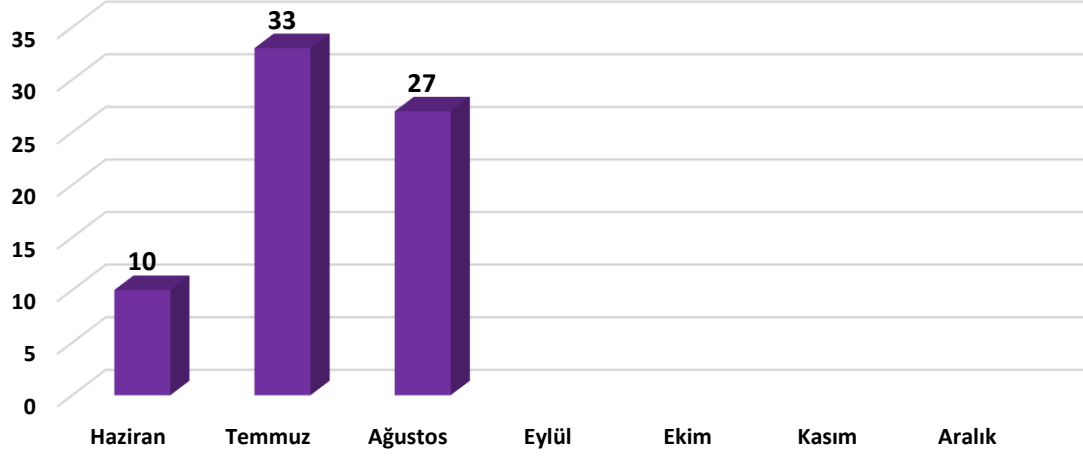


Haziran-Ağustos ayları arasında tedavi edilen hastalardan ankete katılmayı kabul edenler sayısı karşılaştırıldığında toplam 171 ayaktan hasta tedavi edilmiş olup 70 hasta/ hasta yakını ankete katılmayı kabul etmiştir.

Ankete katılımın gönüllük esaslı olması ve Covid -19 salgın süreci devam etmesi ankete katılımın az olmasına sebep olmaktadır.

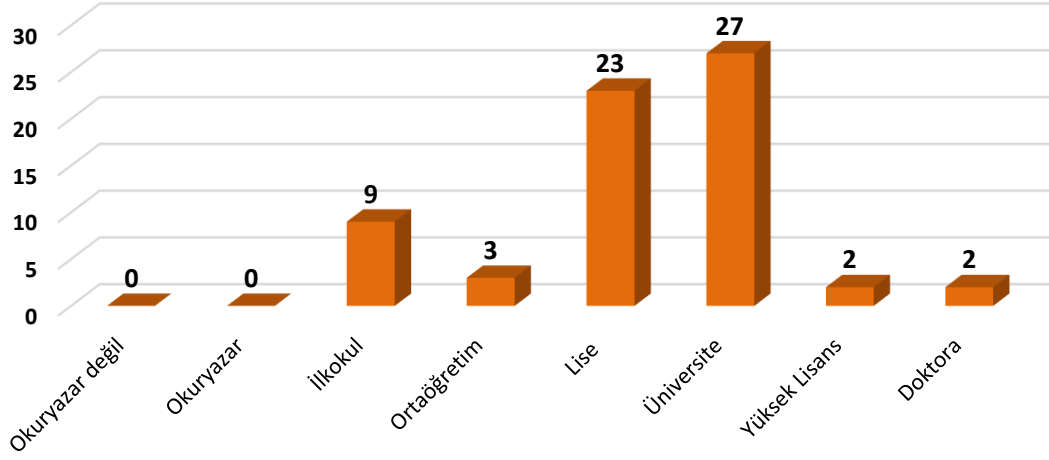


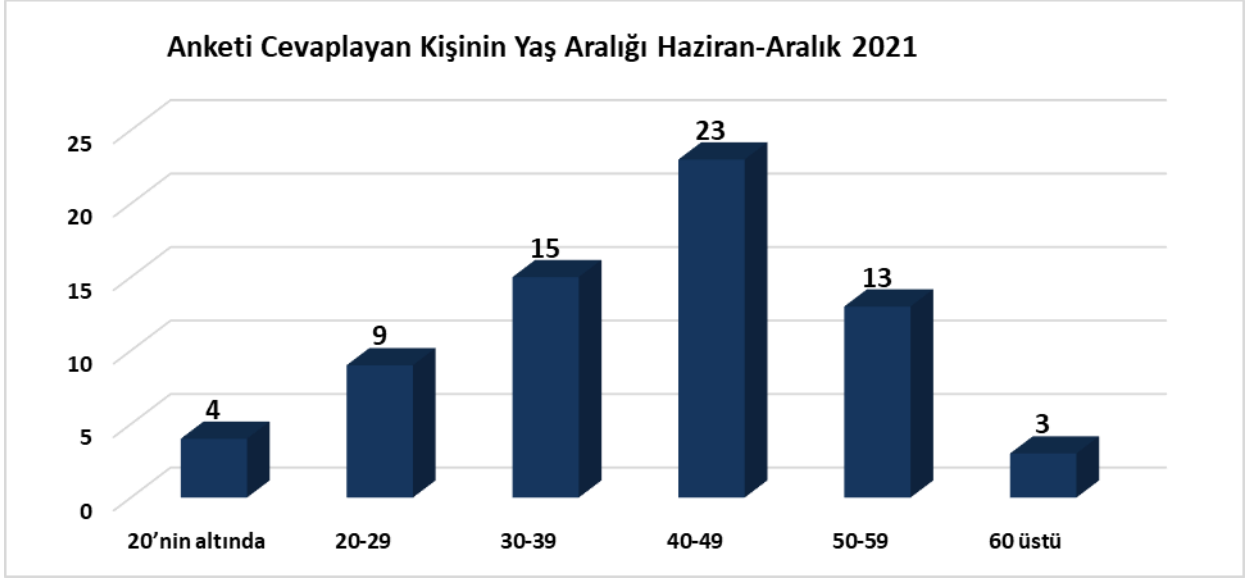
Ankete Katılan Kişi Sayısı Haziran-Aralık 2021



Ankete katılan kişilerin eğitim durumu ile yaş aralığına ait toplam veriler aşağıdaki tablolarda sunulmuştur. Hasta yükünün büyük kesimini lise veya üniversite mezunu olduğu, en çok 30-49 yaş arası kesimin kurumumuzda tedavi olduğu görülmüştür.

Anketi Cevaplayan Kişinin Eğitim Durumu Haziran-Aralık 2021





1-AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞINDA TEKNİKERİN GÖREVLERİ KONULU KONFERANS

Nevşehir Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi Başhekimi Diş Hekimi İlky Akün ün konuşmacı olarak katıldığı konferans pandemi koşulları nedeniyle Microsoft teams üzerinden gerçekleştirildi. Konferans da ağız ve diş sağlığı teknikerleri ve diş protez teknikerlerinin adsm lerde ve diş hekimliği polikliniklerindeki görevleri sohbet tarzında ve soru cevap bölümüyle gayet verimli ve etkin bir şekilde anlatıldı. Konferansa öğretim görevlileri ve DPT, ADS öğrencilerinden 147 kişi katıldı.

2-AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞINDA MESLEKİ DENEYİM KONULU KONFERANS

Nevşehir Hacıbektaş Veli Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi Dekan Yardımcısı Dr. Öğretim Üyesi Murat İçen hocanın katıldığı TEAMS uygulaması üzerinden yapılan konferansa öğretim görevlisi ve ADS, DPT öğrencilerinden 86 kişi katıldı. Konferans da ağız ve diş sağlığı konusunda mesleki deneyimlerin paylaşımı ve anlatımı yapıldı. Çok verimli ve aktif bir konferans oldu.

3-HASSAS TUTUCULAR KONUSUNDA KONFERANS

Protez uzmanı Diş Hekimi Sirhan Halilov' un moderatörlüğünde sektörden firma temsilcilerinin ve diş protez teknisyenlerin katıldığı aktif bir konferans yapıldı. Pandemi koşullarından dolayı teams da düzenlenen konferansa öğrencilerden 68 kişi katılmıştır.