



Kapadokya Turizmi Veri İşleme, Yenilik
ve Proje Esaslı Uygulama ve Araştırma
Merkezi

2020-2021 Akademik Yılı Faaliyet Raporu

Eylül 2021

İçindekiler

Yönetim Kurulu.....	3
Genel Değerlendirme	4
KYM Web Sayfası	5
Merkez Hakkında	5
Turizm İstatistikleri	5
Kaynaklar	5
Covid-19 Pandemisi ve Turizm.....	5
Isı Pompası Projesi	6
Hafıza Merkezi Projesi.....	9
Gastronomi Projesi	10
İş Arama/Elemen Bulma Projesi	10

YÖNETİM KURULU	
Prof. Dr. Rifat YILDIZ (Kapadokya Üniversitesi)	Merkez Müdürü
Dr. Öğr. Üyesi Çağdaş SÜMER (Kapadokya Üniversitesi)	Müdür Yardımcısı
Emin SUCU (Nostalji Cave Kaya Otel/Ürgüp)	Üye
Taner ERTEKİN (Tekada Teknoloji/Kayseri)	Üye
Dr. Öğr. Üyesi Tekiner KAYA (Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi)	Üye
Dr. Öğr. Üyesi Akın ÖZEN (Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi)	Üye
Dr. Öğr. Üyesi Rifat BENVENİSTE (Kapadokya Üniversitesi)	Üye
Öğr. Gör. Bülent ÖZÇELİK (Kapadokya Üniversitesi)	Üye
Öğr. Gör. Emrullah CANSU (Kapadokya Üniversitesi)	Üye

DANIŞMA KURULU	
Ahmet KÜÇÜKYILDIZ (MDC Cave Otel/Ürgüp)	
Birsen BABACAN ÇENGEL (Turist Rehberi/Avanos)	
Burak ÖZKÜTÜK (Yüksek Lisans Öğrencisi, Kapadokya Üniversitesi)	
Cengiz EKİCİ (Nevşehir Kültür Turizm İl Müdürü)	
Filiz YÜKSEL (Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi)	
Mehmet TOYBIYIK (Fresco Cave Otel/Ürgüp)	
Murat ÖZGÜÇ (By Propeltravel Turizm/Ürgüp)-(Travel Atelier Turizm/Ürgüp)	
Ürgüp Belediyesi (Temsilcisi)	
Yusuf YİĞİTOĞLU (Yiğitoğlu Konağı/Ürgüp)	
Talip ALDEMİR (Türsab temsilcisi)	

GENEL DEĞERLENDİRME

Kapadokya Turizm Veri İşleme, Yenilik ve Proje Esaslı Uygulama ve Araştırma Merkezi (Kapadokya Yenilik Merkezi) Dünya kültür merkezlerinden biri olan Kapadokya'nın merkezinde, Kapadokya Üniversitesinin bir araştırma birimi olarak; Kapadokya'nın korunmasına, gelişmesine, uluslararası turizm rekabetinde yerini almasına katkıda bulunmak amacıyla kurulmuştur.

Bir araştırma kurumu olarak Kapadokya Yenilik Merkezi, uygulama esaslı ve projeye dayalı olarak; içinde bulunduğu doğayı ve kültürü değerlendirerek/katma değer yaratan turizm işletmeleriyle iş birliği içinde çalışmaktadır. Böylece yöre ve ülke ekonomisine değer katmak isteyen işletmelerin üretimlerini gözlemek, anlamak, analiz etmek, yenilikçi bakış açısıyla yorumlamak suretiyle, çıkarılacak anlamlı sonuçları çevresiyle paylaşmayı hedef edinmiştir.

Merkezimiz, iki üniversiteden ve sektörden oluşturulan yönetim kurulu ve sektör ağırlıklı danışma kurulu yapısıyla da amaçlarıyla uyumlu bir özelliğe sahip olup, yöresine ve ülkesine gönül bağıyla hizmet etmek üzere, ulusal ve uluslararası araştırmacılık sorumluluğu bilincinde çalışmalarını yürütmektedir.

Kapadokya Yenilik Merkezinde 2020-2021 yılında 5 ana başlıkta toplanabilecek faaliyetler gerçekleştirilmiştir. Bu faaliyetler şu şekildedir:

- Kapadokya Yenilik Merkezi'nin Web sayfasının oluşturulması ve düzenlenmesi: Bu kapsamda Kapadokya Turizm Veri İşleme, Yenilik ve Proje Esaslı Uygulama ve Araştırma Merkezi için <https://yenilikmerkezi.kapadokya.edu.tr> adresli bir web sayfası oluşturulmuş ve sayfaya Merkez Hakkında, Turizm İstatistikleri, Kaynaklar ve Covid-19 Pandemisi ve Turizm ana başlıkları altında 4 adet sayfa açılmıştır.
- Isı Pompası Projesi: Kapadokya Bölgesi'nde bulunan kaya oyma mekanların ısı potansiyelinden yararlanarak, enerji verimliliğini arttırmak üzere bir proje tasarlamak ve tasarlanan bu projenin başta üniversitemizin yeni yapılan Fabrika yerleşkesi olmak üzere çeşitli yerlerde kullanılmasını sağlamak.
- Kapadokya Hafıza Merkezi: Kapadokya Hafıza Merkezi Projesi ile Kapadokya bölgesinin görsel ve işitsel arşivinin oluşturulması, Kapadokya'yla ilgili yazılı kaynakların bir araya getirilmesi amaçlanmaktadır.
- Gastronomi Projesi: Kapadokya bölgesindeki turizm faaliyetleri arasında gastronominin zayıf kaldığı tespit edilmiş ve uzun süreli bir proje çalışması geliştirilmesi planlanmıştır.
- İş Arama/Eleman Bulma Projesi: Proje kapsamında Kapadokya bölgesinde eleman/stajyer otellerle iş/staj arayan öğrencileri buluşturmak amaçlanmaktadır.

I. KYM WEB SAYFASI

Kapadokya Turizmi Veri İşleme, Yenilik ve Proje Esaslı Uygulama ve Araştırma Merkezi için <https://yenilikmerkezi.kapadokya.edu.tr> adresli bir web sayfası oluşturuldu ve sayfaya Merkez Hakkında, Turizm İstatistikleri, Kaynaklar ve Covid-19 Pandemisi ve Turizm ana başlıkları altında 4 adet sayfa açıldı.

1.1 Merkez Hakkında

Merkez Hakkında başlıklı sayfada Kapadokya Yenilik Merkezi'nin kuruluş amacı ve hedefleri eklenmiştir.

1.2 Turizm İstatistikleri

Turizm İstatistikleri kısmı ise Yerel/Bölgesel istatistikler ve Ulusal İstatistikler olarak 2'ye ayrılmıştır. Yerel/Bölgesel istatistikler bölümünde Kapadokya bölgesiyle ilgili istatistiklere ve fizibilite raporlarına yer verilmektedir. Ulusal istatistikler bölümünde ise TÜİK, Türsab ve diğer kurumlar tarafından paylaşılan Türkiye geneli turizm istatistiklerine yer verilmektedir. Turizm istatistikleri sayfası sürekli güncellenmektedir ve bu sayede sadece statik verilerden oluşan tanıtım sayfası niteliğinde olmaması; sürekli güncellenebilen, farklı sistemlerden veri akışının sağlanabildiği dinamik bir yapıda olması amaçlanmaktadır. Bölgedeki Turizm faaliyetlerini yürüten paydaşlara yönetim kararlarını alırken, kararlarını destekleyici istatistiksel bilgileri sunan bir yapı oluşturulması amaçlanmıştır. Birbiri ile bağlantılı kategorik verileri içeren, bir yapı oluşturularak paydaşların faydalanması hedeflenmiştir. Bu kapsamda mevcut istatistiklerin güncellenmesi amacıyla 2021 ağustos ayında TÜİK 2.çeyrek turizm istatistiklerini, TÜİK 1.çeyrek hanehalkı turizm istatistikleri, Kültür ve Turizm Bakanlığı Sınır istatistikleri, Kültür ve Turizm Bakanlığı Tesis istatistikleri ve Kültür ve Turizm Bakanlığı Konaklama istatistikleri web sayfasına eklenmiştir.

1.3 Kaynaklar

Kaynaklar başlıklı sayfada ise Kapadokya bölgesi turizmini konu olarak belirleyen yüksek lisans ve doktora tezlerine yer verilmiştir. Yüksek lisans ve doktora tezleri belirli aralıklarla YÖK'ün sayfasından takip edilerek güncellenmektedir. Bu sayede bölge turizmi ile ilgili yapılan akademik çalışmalar sektörün de yararlanabileceği şekilde tek bir çatı altında toplanmıştır. Yeni yapılan çalışmalar eklenerek sayfa güncel tutulmaktadır. Bu kapsamda var

olan tezlere ek olarak 2019-2021 yılları arasında yazılmış olan 10 adet yüksek lisans tezi ve 4 adet doktora tezi sayfaya eklenmiştir.

1.4 Covid-19 Pandemisi ve Turizm

Covid-19 Pandemisi ve Turizm başlıklı sayfada ise Covid-19 sürecinin turizme etkilerini inceleyen çeşitli makalelere ve çalışmalara yer verilmiştir. Bu sayede pandemi sürecinin turizm sektörü üzerindeki etkilerinin ne olduğunun anlaşılması ve bu etkilerden olumsuz olanlarının nasıl önüne geçilebileceği konusunda bir yol haritası belirlemeye yardımcı olunması amaçlanmaktadır. Bu kapsamda 2021 Ağustos ayında sayfaya 3 adet makale ve 1 adet kitap özeti eklenmiştir.

II. ISI POMPASI PROJESİ

Isı Pompası projesi üniversitemizin yeni yapılan Fabrika yerleşkesinde kullanılması planlanmaktadır. Projenin başlangıcında kaya otellerinin ısı pompalarıyla ısıtma ve serinletme teknolojileri araştırılmış, kaya otellerinin hava kalitesi ve sağlık açısından sunduğu olanaklar bilimsel olarak tespit edilmiş ve konaklama işletmeleri için talep öngörü sisteminin geliştirilmesi konusunda çalışılmıştır. Isı pompası vasıtasıyla kaya otellerin ısıtılması projesinde, mühendislik analizleri, ısı ölçümleri için laboratuvarlarda mevcut aletlerin kullanılması başlıklarında destek alınabileceği ve bu çerçevede paydaş bulma zorunluluğu üzerinde durulmuştur. Isı pompasının bölgedeki bazı otellerde kullanıldığını belirlenmiştir. Göreme'deki Rox Kapadokya, Mustafapaşa'daki Seraphim otellerinin bu modeli kullandığı belirlenmiştir. Hazırlanacak Isı Pompası Projesinin farklılığının ısının kayadan alınması olduğu, bu yüzden yeni bir kaynak yaratıldığı belirlenmiştir. Proje kapsamında Fabrika Yerleşkesine bir ziyaret gerçekleştirilmiştir.

Isı Pompası Projesi Anlatım Metni

Amaç: Kapadokya Bölgesi'nde bulunan kaya oyma mekanların ısı potansiyelinden yararlanarak, enerji verimliliğini arttırmak

Kapsam ve içerik: Isı pompaları, 3 farklı ortamın ısını alarak, bu 3 ortamın dış hava sıcaklığına göre daha yüksek sıcaklara sahip olmasından yararlanarak ortamı ısıtma prensibiyle çalışır. Bu ortamlar hava, su ve topraktır. Bu çalışmada amaç, bu 3 kaynağa ilaveten, kaya mekanların yaz-kış dış havaya göre çok daha sıcak olmasından yararlanılarak, kaya mekanların da bir ısı kaynağı olarak kullanılabileceğini ortaya koymaktır.

Örnek: Ürgüp şarap fabrikası kurum raporunda, fabrika içerisinde bulunan kaya oyma kav mekanların yaz kış 9-12 C derece sıcaklıkta olduğu vurgulanmaktadır.

Nevşehir ili ortalama hava sıcaklıkları ise aşağıdaki tabloda görülmektedir.

	Oc	Şub	Mar	Nis	May	Haz	Tem	Agu	Ey	Ek	Kas	Ar
Ortalama Sıcaklık (°C)	-0.3	0.9	5.0	10,10	14,5	18,3	21,3	21,1	17,2	12,1	6,5	1,9
Ortalama En Yüksek Sıcaklık (°C)	3,8	5,5	10,3	15,8	20,6	24,8	28,5	28,5	24,5	18,3	11,7	6,0
Ortalama En Düşük Sıcaklık (°C)	-3.8	-2.7	0.6	5.0	8,8	11,6	13,5	13,4	10,3	6,8	2,3	-1,5

Proje kapsamında, kış ayları olarak kasım, aralık, ocak, şubat ve mart ayı (5 ay) alınacak olursa, dış hava sıcaklığı ve iç (kaya mekan) sıcaklığı arasındaki fark, aşağıdaki tabloda görüldüğü üzere olacaktır.

	Kas	Ar	Oc	Şub	Mar
Ortalama Sıcaklık (°C)	6,5	1,9	-0.3	0.9	5.0
Kaya Mekan İç Sıcaklığı	10	8	7	8	10
Fark	3,5	6	7,3	7,1	5

Çok genel bir hesaba göre, her 1C derecelik sıcaklık farkı, ortalama enerji tüketimini %3,4 arttırmaktadır (Kaynak: Mitusbishi Electric, 2020). Bu çerçevede aylık olarak tasarruf edilecek enerji miktarı (% olarak) şu şekilde özetlenebilir.

Fark derece) (C	3,5	6	7,3	7,1	5
Enerji Tasarruf (%)	11,9%	20,4%	24,82%	24,14%	17%

Ortalama %19,6 tasarruf edileceği söylenebilir. Fakat bu hesapların, pilot bir uygulama ve uygulamadan elde edilecek veriler ve mühendislik hesapları ile teyit edilmesi gerekmektedir.

NOT: Bu fark, ısı pompası sisteminin (dış ünitesinin) kaya bir mekan içinde kurulması ile, dış bir mekanda kurulması arasındaki farktır.

ÖNERİ: İlgili hesabın uygulaması için gerekli makin ve ekipman listesi şu şekildedir.

- 1- 2 adet aspirator: Hava sirkülasyonunu sağlamak üzere (1 adet emme, bir adet basma)

- 2- 4 adet Sıcaklık ölçüm ve kayıt sensörleri (1 adet dış hava sıcaklığı ölçüm, 1 adet tünel giriş, 1 adet tünel çıkış-ısı pompası giriş, ve 1 adet tünel çıkış)
- 3- 4 adet nem ölçüm ve kayıt sensörü (sıcaklık sensörüne entegre olabilir)

Bir BAP projesi ile bu ölçümler yapıldıktan ve verim ortaya konduktan sonra, ilgili alanın (Şarap fabrikası KAV alanı) nasıl ısıtılacağı tasarlanabilir.

Bütçe

Bütçe Kalemi	Adet	Yaklaşık Maliyet (TL)	Açıklama
Aspirator	3	15000 TL+KDV / Adet	2 adet çekme, 1 adet itme 45KV'lık ısıtma gücü olan bir system, saatte 22200 m3 hava çekmekte.
Sıcaklık ve nem ölçüm ve kayıt cihazı	4	1200 TL + KDV/Adet	1 adet dış hava sıcaklığı ölçüm, 1 adet tünel giriş, 1 adet tünel çıkış-ısı pompası giriş, ve 1 adet tünel çıkış
Hava debisi kayıt cihazı	2	550 TL + KDV	Tünel içlerinde kullanılması planlanmakta
Mühendislik hesaplamaları ve diğer giderler	-	5000 TL + KDV	Çeşitli giderler – Seyahat, küçük çaplı danışmalık vs. (Toplam giderlerin %10'u olarak hesaplanmıştır)

Toplam Yaklaşık Bütçe İhtiyacı: 56.000 TL + KDV

III. KAPADOKYA HAFIZA MERKEZİ

Kapadokya Hafıza Merkezi Projesi ile Kapadokya bölgesinin görsel ve işitsel arşivinin oluşturulması, Kapadokya'yla ilgili yazılı kaynakların bir araya getirilmesi amaçlanmaktadır. Merkez müdürümüz Prof. Dr. Rifat Yıldız hocamız, benzer bir projenin 2007 yılında Kayseri'de kendisi tarafından gerçekleştirmiştir. Proje kapsamında Kayseri Büyükşehir Belediyesi'nin paydaş yapıldığını ve Kayseri'nin görsel ve işitsel arşivinin oluşturulması, Kayseri'yle ilgili yazılı kaynakların bir araya getirilmesi için çabaladığını ifade etmiştir. Kayseri'de projeyi gerçekleştirdiği sırada kamuoyundan projeye ciddi bir gönüllü destek olmuştur, bu destek aynı zamanda kaynak desteği olarak da ortaya çıkmıştır. Kayseri'deki projenin dönüştürülerek Kapadokya'ya uyarlanması amaçlanmaktadır. Bu doğrultuda çalışmalar yapılmıştır. Bu projenin hazırlanarak Nevşehir valiliğine sunulması amaçlanmaktadır. Kayseri deneyimi Kapadokya konusunda hazırlanacak bir projenin maliyetlerinin daha düşük olması konusunda da faydalı olabilecektir, ayrıca Hacı Bektaş Veli Üniversitesi'nin de projeye katılması ve böylece daha kapsamlı bir proje olması amaçlanmaktadır.

Proje ile birlikte toplumların kimlikleri için aile gibi en küçük birimden başlayarak, köy, kasaba, ilçe ve şehirlere dair bir hafıza oluşturulacaktır ve bu oluşturulan hafıza toplumların yaşaması için de önemlidir. Diğer yandan çalışmanın geniş Kapadokya anlamında, Kayseri, Nevşehir, Niğde ve Aksaray'ı da kapsayacak ve bu illere de açılacak şekilde planlanabilecek ve kalkınma ajanslarının projeye destek konusunda ikna edilebilecektir. Yine bu konuda bir başka örnek olarak Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi'nde gerçekleştirilen bibliyografya çalışması incelenecektir. Bu çalışmada Kapadokya konulu kitaplar yer almaktadır. Okulumuzda Bülent Özçelik tarafından yapılması planlanan uluslararası katılımlı ve destekli Kapadokya Bibliyografyası'nın da proje kapsamında düşünülebilecektir.

Proje kapsamında Prof. Dr. Rifat Yıldız, Kayseri ve Nevşehir deneyimleri de göz önünde bulundurularak Kapadokya Hafıza Merkezi kurulması yönünde üniversite yönetimiyle temaslar gerçekleştirmiştir. Bu kapsamda projenin hazırlanması konusunda olumlu bir geri dönüş alınmıştır.

Kapadokya Hafıza Merkezi Projesi şu anda kaynak arama aşamasındadır, 1-2 ay içerisinde kaynak arayışının nihayete ermesi ve projeye başlanması planlanmaktadır.

IV. GASTRONOMİ PROJESİ

Kapadokya bölgesindeki turizm faaliyetleri arasında gastronominin zayıf kaldığı tespit edilmiş ve uzun süreli bir proje çalışması geliştirilmesi planlanmıştır. Bu çerçevede Kapadokya Gastronomi Unsurları'nın tespiti, bir internet sitesi ve telefon uygulaması geliştirilmesi, saha gezileriyle yemeklerin tespit edilmesi, , fotoğraflanması, tandır ve mutfak ekipmanlarının listelenmesi, bölge yemeklerini hazırlayan restoran ve şeflerle görüşmeler ve röportajlar yapılması, yıllık planlamalarla geniş Kapadokya bölgesinde il il geziler yapıp bölgelere ait yemeklerin araştırılması planlanmaktadır. Ayrıca proje açısından kırsal turizmin önemi ve SODES desteği alınabileceği belirlenmiştir. Proje halen plan aşamasındadır.

V. İŞ ARAMA/ELEMAN BULMA PROJESİ

Proje kapsamında Kapadokya bölgesinde eleman/stajyer otellerle iş/staj arayan öğrencileri buluşturmak amaçlanmaktadır. Proje kapsamında işverenlerle bir protokol yapılması, şirketlerden bir form ile alınan iş ilanlarının KYM sitesinde duyurulması ve protokole istinaden de öğrenci ve mezunlarımıza SMS, e-posta vb. duyurusu yapılarak Kariyer Yönetimi ve Mezun İlişkileri Ofisine gönderilecek CV'lerin ilgili işverene e-posta yoluyla iletilmesi, burada iki birim arasında iş birliği yapılması planlanmıştır.

Proje kapsamında üniversitemiz kariyer merkeziyle birlikte bir protokol ve işveren formu hazırlanmıştır. Projenin "Özel İstihdam Büroları Genelgesi" ve "sarı sayfa ilanları" gibi birçok kanuni düzenleme uyumlu olması gerektiği için proje son haline getirildikten sonra uygulanmaya konulması için üniversitemiz kariyer merkezine devredilmiştir.